

Ervaringsonderzoek 2021

VVT- Vertegenwoordigers/verwanten

Afgelopen jaar hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste resultaten weergegeven!

	2021	2020
 Algemene tevredenheid:	8,2	8,2
 Ondersteuning verzorging:	8,1	8,2
 Tevredenheid woonruimte:	7,8	8,4
 Tevredenheid familie participatie:	7,1	7,3
 Zorgplan:	7,8	--

2021



Van de 86 verzonden vragenlijsten hebben 37 deelgenomen aan het onderzoek (43%)

2020



Van de 132 verzonden vragenlijsten hebben 57 deelgenomen aan het onderzoek (43.2%)

Hoogste scores

- + Welkom voelen bij de Baalderborg Groep 8,6
- + Voldoende privacy in woning 8,5
- + Informatie over veranderingen in de hulp 8,4

Laagste scores

- Voldoende prettige contacten 7,1
- Meepraten over veranderingen zorgplan 7,2
- Meepraten over wat er gebeurt in de Baalderborg Groep 7,2

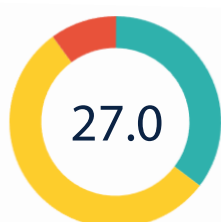


Aan de slag

Enorm bedankt voor uw feedback! Hiermee kunnen wij de verwachtingen voortaan nog beter maken!

In samenwerking met

NPS score



2021



2020

NPS uitleg

Net Promoter Score (NPS)
NPS: % promoters - % criticasters

Zou u anderen aanraden om bij de Baalderborg Groep zorg te vragen?

37.8% Promoters

51.4% Passieven

10.8% Criticasters