

Ervaringsonderzoek 2021

VVT- Cliënten



Algemene tevredenheid:

8,3



Ondersteuning door de verzorging:

8,8



Zinvolle daginvulling:

7,0



Woonruimte:

8,8



Familie participatie:

8,3



Zorgplan:

8,4

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de belangrijkste resultaten weergegeven!



Van de 44 verzonden vragenlijsten hebben 16 deelgenomen aan het onderzoek. (36,4%)

Hoogste scores

- + Welkom voelen bij de maaltijden/restaurant 9,0
- + De verzorging zijn voldoende deskundig 8,9
- + Betrekken van het netwerk is waardevol 8,8

Laagste scores

- Meepraten over wat er gebeurt in woning 5,6
- Voldoende informatie 6,3
- Leuke contacten met anderen 7,0



Aan de slag

Enorm bedankt voor uw feedback! Hiermee kunnen wij de verwachtingen voortaan nog beter maken!

NPS score



NPS uitleg

Net Promoter Score (NPS)

NPS: % promoters - % criticasters

Zou u anderen aanraden om bij de Baalderborg Groep zorg te vragen?

21.4% Promoters

71.4% Passieven

7.1% Criticasters

In samenwerking met

 **customeyes**