

ERVARINGSONDERZOEK 2020

VG - OUDERS/VERWANTEN

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij de belangrijkste data weergegeven!



Respons
214 van 509

Algemene tevredenheid
86,4%

De score weergeeft het percentage dat positief heeft geantwoord op de vraagstelling.



- Welkom voelen bij de Baalderborg Groep
- Veilig voelen op het werk-/dagbesteding
- Tevredenheid over werk-/dagbesteding

- Meedoen aan activiteiten in de buurt
- Zal bepalen wanneer, hoe vaak en hoe lang logeren
- Mee kunnen praten over gang van zaken in logeerhuis



Vrije tijd



Omgang vragen
en/of problemen



Hulp van begeleiders



Woonruimte



Werk/
dagbesteding

Zou u anderen
aanraden om bij de
Baalderborg Groep
zorg te vragen?



NPS= 37,6
Net Promotor Score