

ERVARINGSONDERZOEK 2020

VG - CLIËNTEN

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Hierbij de belangrijkste data weergegeven!



**BAALDERBORG
GROEP**

lééf je leven



58%

Respons

92 van 160

Algemene tevredenheid
84,6%

De score weergeeft het percentage dat positief heeft geantwoord op de vraagstelling.



- Veilig voelen op het werk-/dagbesteding
- Meepraten over mijn werk-/dagbesteding
- Veiligheid in de woonruimte



- Meedoen aan activiteiten in de buurt
- Voldoende informatie
- Leuk hebben met anderen in mijn woning



79,5%

Omgang vragen en/of problemen



89,7%

Vrije tijd



91,1%

Hulp van begeleiders



91,7%

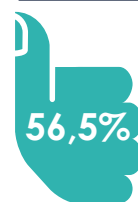
Werk/
dagbesteding



96,6%

Woonruimte

Zou u anderen aanraden om bij de Baalderborg Groep zorg te vragen?



56,5%



15,2%

NPS= 41,3

Net Promotor Score

In samenwerking met
 customeyes

Enorm bedankt voor uw feedback! Hiermee kunnen wij de verwachtingen voortaan nog beter waarmaken!