

NS TreinTrainPakket 2024

NS Toegankelijkheid
Marjon Fonville
Januari 2024



Dank je wel voor je interesse!

- Bij NS houden we natuurlijk van treinen en we willen dan ook dat zoveel mogelijk mensen van de trein kunnen genieten.
- Er is een grote groep mensen met een licht verstandelijke beperking die met extra tools en training nagenoeg zelfstandig met de trein kan reizen.
- NS heeft, in samenwerking met vertegenwoordigers van de doelgroep én de doelgroep zelf, het **NS TreinTrainPakket** samengesteld voor mensen met een licht verstandelijke beperking.
- Op de volgende sheets volgt een uitleg van het stappenplan, de tijdsinvestering en de werkwijze.

- **Doen jullie mee?**



Stap 1 – oefenen met de 2 modules van Steffie.nl

- NS heeft Steffie gevraagd om een uitleg te maken over het reizen met de trein.
- Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. En dat is fijn want het reizen met de trein is best complex. Samen met Steffie hebben we de meest relevante onderdelen van de reis beschreven.
- Steffie heeft voor NS een uitlegmodule en een oefenmodule gemaakt.
- **www.trein.steffie.nl**



Hier kunnen jullie
nu al mee aan de
slag gaan!

Stap 2 – de Virtual Reality game

- Het bedrijf Changefied uit Noord-Holland heeft de Virtual OV game ontwikkeld. Dit is een virtual reality game om te oefenen met reizen met het openbaar vervoer.
- Met een VR bril op kun je een startlevel en 4 vervolglevels van de game spelen. Elk level wordt een beetje uitdagender; bijvoorbeeld omgaan met een vertraging of het missen van een trein.
- Changefied heeft inmiddels een aantal demonstraties gegeven en de gamers zijn erg enthousiast en hebben het spel redelijk snel onder de knie. Jullie ontvangen een grote koffer met 2 VR-brillen, een tablet, een beeldscherm en de benodigde kabels.
- Er komt een duidelijke schriftelijke instructie bij en een medewerker van Changefied zorgt voor een (online) training. Ook kun je tussendoor contact met de helpdesk van Changefied opnemen bij vragen over de game.



Stap 3 – mee met de ervaringsreis

- Het wordt na al het oefenen tijd om te gaan reizen!
- Een collega van NS neemt de groep mee op een ervaringsreis. We kiezen een NS station bij jullie in de buurt en gaan een paar uur op pad.
- We laten de groep zoveel mogelijk zelf ontdekken en geven antwoord op alle vragen.
- We reizen een stuk(je) met de trein. NS zorgt voor treinkaartjes.
- Maximaal 12 deelnemers (+ begeleiding) / datum in overleg met jullie / niet in het weekend.



Stap 4 – meeneemboekje

- Steffie heeft voor NS het meeneemboekje “Op reis met de trein” gemaakt. Dit boekje kan meegenomen worden tijdens de reis.
- Elke deelnemer ontvangt het meeneemboekje.



Op het perron

Het informatiebord

Je staat nu op het perron bij spoor 19a

spoor	08:50	Sprinter
19a	Den Haag CS	
	via Leiden CS, Laan van NOI	
	08:55 Intercity Rotterdam	
	09:05 Sprinter Den Helder	

De eerste trein op dit spoor vertrekt om 8:50

De eerste trein op dit spoor heeft Den Haag CS als eindstation

Hier stopt de trein onderweg naar Den Haag ook

Dit zijn de volgende treinen op dit spoor

Op het station

De informatiezuil

Heb je een vraag?
Gebruik de blauwe knop.

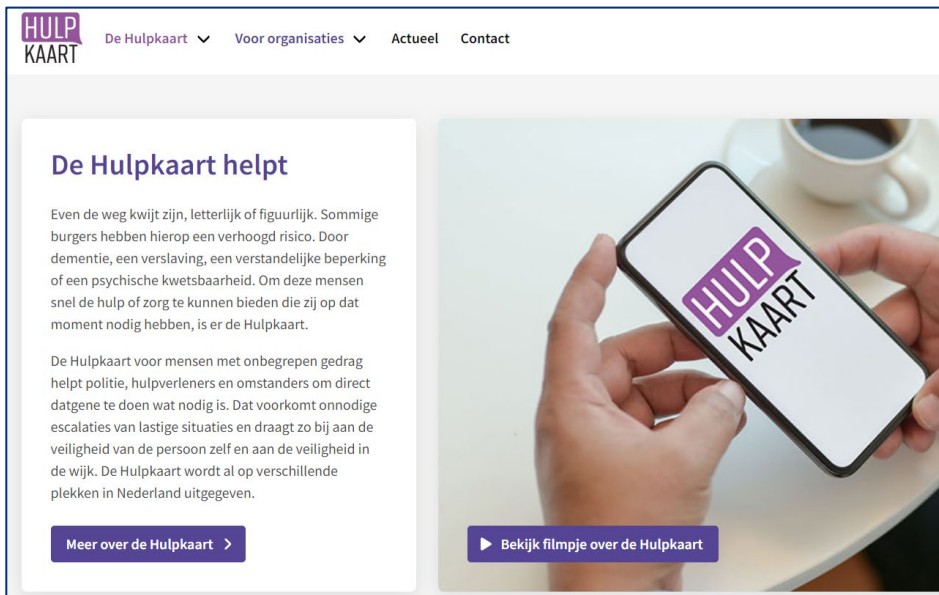
Is er een noodgeval?
Gebruik de rode knop.

Stap 5 – evaluatie door begeleiders + deelnemers

- Wij leren veel van dit project doordat wij alle deelnemende organisaties een evaluatie laten invullen.
- Er is een kort formulier voor alle deelnemers en een uitgebreid formulier voor de begeleider(s).
- De formulieren worden bij de start van de oefenperiode al toegestuurd, zodat duidelijk is welke vragen beantwoord moeten worden.
- Een week na afronding van de oefenperiode ontvangen wij de formulieren terug.

Optioneel: invullen van de MEE hulpkaart

- Via de website van MEE kan iedere deelnemer – indien gewenst - een hulpkaart invullen. Hierop kan de deelnemer (samen met een ouder/begeleider) relevante informatie opzetten zodat omstanders bij eventueel onbegrepen gedrag beter kunnen helpen.
- Voor meer informatie en voorbeelden www.hulpkaart.nl



The screenshot shows the homepage of the Hulpkaart website. The header includes the logo 'HULP KAART' and navigation links: 'De Hulpkaart', 'Voor organisaties', 'Actueel', and 'Contact'. The main content area is titled 'De Hulpkaart helpt' and contains two paragraphs explaining the purpose of the card. A large image shows hands holding a smartphone displaying the 'HULP KAART' logo. Below the text are two buttons: 'Meer over de Hulpkaart' and 'Bekijk filmpje over de Hulpkaart'.

Overzicht kwijt in drukke situaties

Door bijvoorbeeld licht verstandelijke beperking of autisme.

[Bekijk voorbeeld](#)



Two images of the physical Hulpkaart are shown: a purple and blue card and a white sheet of paper with text and a QR code.

Tijdsinvestering

- Stap 1: doorlopen van de uitlegmodule en oefenmodule van Steffie. Dit kan klassikaal worden gedaan. Duur: 15-30 minuten.
- Stap 2: oefenen met de virtual reality game. Dit kan door 1 of 2 deelnemers tegelijkertijd worden gedaan. Duur: minimaal 1,5 uur per deelnemer. Advies is om elke deelnemer per keer maximaal 20 minuten te laten oefenen, omdat het een intensieve activiteit is. De (online) instructie duurt ongeveer 2 uur.
- Stap 3: de ervaringsreis. Duur: ongeveer 3 uur.
- Stap 5: evaluatie. Duur: ongeveer 1 uur.

Hoe gaan we dit doen?

- NS heeft 5 TreinTrainPakketten beschikbaar.
- Bedoeld voor instellingen voor mensen met een licht verstandelijke beperking en scholen voor het Voortgezet Speciaal Onderwijs.
- Jullie mogen het TreinTrainPakket 8 weken gebruiken (exclusief schoolvakanties).
- Daar zijn geen kosten aan verbonden.
- Daarna wordt de koffer met de materialen voor de VR game weer opgehaald en naar de volgende deelnemende organisatie gebracht.
- **Er zijn nog plekken beschikbaar voor 2024.**



Wat vragen we van jullie?

- Je selecteert een groepje van minimaal 10 cliënten/leerlingen die het zelfstandig reizen onder de knie wil en kan krijgen.
- Wij schatten in dat een minimale leeftijd van 12 jaar het meest geschikt is.
- Wij vragen om 2 begeleiders die met NS de contacten kunnen onderhouden en die affiniteit hebben met het reizen met het openbaar vervoer.
- Na afloop van de oefenperiode sturen jullie de evaluatieformulieren terug (wat ging goed, wat kan beter).

E-mail: programma.toegankelijkheid@ns.nl

