



Kwaliteitsrapport

in het kort

Verslag 2022



BAALDERBORG
GROEP
lééf je leven

Voorwoord

In dit verslag kan je lezen wat de Baalderborg Groep in 2022 heeft gedaan.

Er is hard gewerkt om goede zorg aan onze cliënten te geven. Veel begeleiding was door corona ziek. Maar dankzij de inzet van al onze medewerkers was er toch iedere dag voldoende begeleiding op de groep.

Door corona doen we ook langer over projecten die we hebben bedacht.

We vinden het belangrijk om goede zorg te geven, al moet het soms wel wat soberder omdat alles steeds duurder wordt.

Wij willen voor onze cliënten een goed leven. Wij willen mooi werk voor onze medewerkers. En we willen een gezond bedrijf zijn dat midden in de samenleving staat.

Voor de medewerkers is er in november een mooi feest geweest, hier hebben cliënten en medewerkers hun verhaal verteld.

Ook het kerstfeest was prachtig, fijn dat we dit weer samen konden vieren.

Al met al toch een jaar met lichtpuntjes om trots op terug te kijken.

Esther Liefers

Er is een barst in alles. Zo komt het licht naar binnen.

Een mooie tekst van Leonard Cohen





Algemeen

De Baalderborg Groep biedt zorg aan ouderen en aan mensen met een verstandelijke beperking. Dit doen we op ruim 80 locaties in Overijssel en Drenthe.

Cliënten kunnen bij ons, wonen, werken, logeren en krijgen begeleiding op school of begeleiding aan huis.

We vinden het belangrijk dat onze cliënten kunnen wonen in een bekende omgeving en hun vrije tijd kunnen doorbrengen, met mensen die ze kennen.

Familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers worden daarom ook zoveel als mogelijk betrokken bij de zorg.



De Baalderborg Groep heeft 7 **speerpunten** waaraan 4 jaar gewerkt wordt. Op de volgende bladzijden kan je lezen wat er in 2022 gedaan is.

Leef gaat over duurzaam wonen en goede veiligheid.

We gebruikt slimme technologie in onze voorzieningen zodat onze cliënten er fijn kunnen wonen. In 2022 is er gekeken op welke voorzieningen dit beter kan.

LOT (lab over technologie) adviseert cliënten en begeleiders over gebruik van technologie in de zorg. Er komen bijvoorbeeld digitale borden in de nieuwbouw in Rijssen. Hierop kan je zien welke begeleiding werkt en wat er op het menu staat. Dit bord kan gekoppeld worden aan een app op de telefoon van de client.

We gebruiken ook technologie die helpt bij veilig uitdelen van medicijnen.



Kans gaat over werk, je ontwikkelen en het netwerk vergroten.

Bij de Ondersteuningsplanbespreking wordt met de client gepraat over het werk.

Clënten en schoolverlaters krijgen ondersteuning bij hun ontwikkeling in werk. Zodat ze in de toekomst meer kans hebben op werk in een bedrijf. Ze worden hierbij ondersteund door het arbeidscentrum de Koppeling en door de jobcoaches.

Familie, mantelzorgers en vrijwilligers zijn betrokken bij de zorg van cliënten. Met familie, vrienden en begeleiding wordt gekeken hoe we zoveel mogelijk samen kunnen zorgen dat.....

Op alle locaties wordt 1 of 2 keer per jaar een avond georganiseerd voor familie, mantelzorgers en vrijwilligers.

In Caren Zorgt kunnen familieleden en vrienden meelezen hoe het met je gaat. Cliënten, familie en begeleiding zijn tevreden over Caren Zorgt.

Studenten van het Alfacollege krijgen de kans om bij een locatie van de Baalderborg Groep samen met de cliënten een activiteit te organiseren.



Positieve gezondheid is aandacht geven aan dingen die de cliënt helpen bij een fijn leven. Medewerkers krijgen hierover informatie.

Mensen met een ernstige beperking kunnen meestal niet praten. LACCS is voor de begeleider een manier om te kijken hoe het gaat. De begeleider let op Lichamelijk welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie, Stimulerende tijdsbesteding. Een LACCS-coach helpt de begeleider hierbij.

In de Wet Zorg en Dwang staan de rechten die je hebt bij onvrijwillige zorg. Er is een praatkaart en een afspraken kaart die de begeleider kan gebruiken om met jou te praten over onvrijwillige zorg. De begeleiders hebben hierover les gehad.

Cliënten van de Baalderborg Groep kunnen met ABC date op een veilige manier online daten. De Baalderborg Groep heeft samen met ABC date in 2022 een eerste ontmoetingsavond georganiseerd, dit was een leuke avond.



LEF gaat over leren. Medewerkers en cliënten krijgen de mogelijkheid om nieuwe dingen te leren.

Er is gewerkt aan de voorbereiding van het Cliënten-Verwantenportaal. Dat is een website waar cliënten en familie leuke en leerzame informatie kunnen vinden. Het Cliënten-Verwantenportaal gaat in 2023 online.

Onder de knop “leren” vind je cursussen die je kan volgen. Ook kan je met hulp van stappenkaarten zelf nieuwe dingen leren. En er zijn linken naar leuke en leerzame websites.

Medewerkers hebben verteld wat zij willen leren om betere zorg te kunnen geven. Sommige cursussen zijn e-learning; dat is met behulp van de computer leren over bijvoorbeeld medicijnen.



Bij in Beeld laten we zien wat we doen en waar we goed in zijn.

Voor elke locatie is duidelijk voor welke doelgroep cliënten ze zorg en begeleiding bieden.

Er is gewerkt aan een film over de methode LACCS. Deze film kan dan gebruikt worden om nieuwe medewerkers te laten zien wat we doen bij de Baalderborg Groep .



Een kompas geeft de richting aan waar we naar toe willen.

De Baalderborg Groep wil hiervoor een informatie systeem. Zodat begeleiders, leidinggevenden en de directeur informatie kunnen vinden die ze nodig hebben voor hun werk.

Jouw privé is belangrijk. Er is een privacyfunctionaris die de begeleiding helpt om ervoor te zorgen dat informatie over jou alleen zichtbaar is voor mensen die dat echt mogen weten. Hij bezoekt locaties en praat met de begeleiding.



Veiligheid - MIC

Veiligheid – MIC meldingen 2021-2022

MIC betekent Melding Incidenten Cliënten 2021-2022

De Baalderborg Groep vindt de veiligheid van cliënten heel erg belangrijk. Helaas gebeuren er soms toch vervelende dingen.

	2021	2022
Totaal	1282	1584
Medicatie	656	729
Vallen	323	379
Agressie	303	353

Het aantal meldingen in 2022 is op sommige locaties hoger geworden. Op deze locaties zijn verbeterplannen gemaakt.



Clïënt tevredenheidsonderzoek (CTO)

Voor het onderzoeken van de tevredenheid zijn er vragen gesteld aan cliënten en aan verwanten. Het onderzoek van 2022 is vergeleken met het onderzoek van 2020.

De algemene tevredenheid is hoger beoordeeld dan in 2020. Maar er zijn ook verbeterpunten.

Met de cliëntenraad en cliëntencommissie zijn de punten besproken. Er zijn al goede tips gegeven.



Zelfreflectie in teams

Reflectie is terugkijken op hoe iemand zich gedraagt in het werk en er van leren. Zodat je dingen die goed gaan zo blijft doen. En je ook ontdekt wat beter kan.

De teamcoaches van de Baalderborg Groep helpen de begeleiders en teams daarbij. Begeleiders ontdekken hoe ze het beste kunnen samenwerken.

De geestelijk verzorgers hebben met de medewerkers teruggekeken op de Corona periode. Er zijn zorgen over het blijvende tekort aan medewerkers in de zorg. Maar er is ook trots over de zorg die is gegeven tijdens de moeilijke Corona periode.

A close-up photograph of two hands holding several bright yellow and pink sticky notes. The notes are arranged in a way that suggests they are being organized or planned. The background is blurred, showing what appears to be a person in a white lab coat.

De plannen voor 2023

In april 2023 gaat de Baalderborg Groep de organisatie anders indelen. Er komen zogenoemde Resultaatverantwoordelijke eenheden (RVE's).

De managers heten nu RVE manager. Er is 1 manager voor de ouderenzorg, 2 managers voor de gehandicaptenzorg (volwassenen) en 1 manager voor Kind, Jeugd & Gezin.

Daarnaast komt er een Behandel en Expertise Centrum.

Bij de jaarplannen die worden gemaakt is het uitgangspunt:

- **Goed leven**
- **Mooi werk**
- **Midden in de samenleving**
- **Gezonde bedrijfsvoering**

De 7 speerpunten passen hierbij.

Reactie van de cliëntencommissie

Allereerst dank voor dit rapport in makkelijke taal! Het helpt ons om alles goed te begrijpen

Fijn dat er in de nieuwbouw gelijk goed nagedacht wordt over technische hulpmiddelen zoals een digibord. We denken dat de client hierdoor makkelijk informatie krijgt. (Leef 2.0) Graag aandacht voor begeleiders die weten hoe techniek werkt.

Er wordt geschreven over meer kans op werk in een bedrijf. Er zijn cliënten die dit ook graag willen. Is het ook mogelijk wanneer je niet valt onder 'beschut werken'? Beschut werken kan bij de Koppeling, maar toch ook bij de Sterkerij?

Bijeenkomsten voor familie, mantelzorgers en vrijwilligers zijn georganiseerd. Onze ervaring is dat het vaak niet doorging. Wat is het plan voor 2023?

Reactie van de cliëntencommissie

We merken dat het heel fijn is dat studenten en stagiaires van het Alfacollege extra hulp op locaties kunnen geven. Hoe doen we dat in andere regio's?

Wat goed dat ook vrijwilligers een cursus kunnen volgen!

MIC: we zien dat de meldingen meer zijn geworden in 2022. Hoe gaat de organisatie ervoor zorgen dat dat in 2023 minder is? En wie houdt dat in de gaten? Er is techniek ingezet voor veilig medicatie delen....maar dit heeft niet geholpen.

We lezen over teams die leren door reflectie. Mooi dat er veel over gesproken is. Ook over de tijd met corona.

En als laatste 2 opmerkingen: We hebben 7 speerpunten, maar er staan er 6 in het rapport.

Er staat niets over klachten en clientvertrouwenspersoon in het rapport.

Contact

Contact

Adres

Postbus 429
7770 AK Hardenberg

Bezoekadres

Van Reeuwijkstraat 50
7731 EH Ommen

Telefoon

(0523) 287 100