Klachten en complimenten

Ben je blij en tevreden?

Vertel het aan je begeleider.
Je mag het ook mailen naar info@baalderborggroep.nl.

Ben je niet zo blij?

Vertel het aan je begeleider of je familie.
Wil je het niet aan hen vertellen?
Dan kan je het vertellen aan Petra, Catrineke, Sonja of Bouwinus.

Petra

Petra luistert naar je en helpt je.
Alles wat je haar vertelt, blijft geheim.
Je kan Petra bellen of appen (06 15 13 55 30).
E-mailen kan ook:
clientvertrouwenspersoon@baalderborggroep.nl

Als je iets moet, maar dat niet wilt.
Of als je iets wilt, maar dat niet mag.
Dan kan je terecht bij Jorinde, Sonja of Henri.
Dat ligt eraan waar je woont.

Voor Hardenberg, Ommen en Dedemsvaart

Je kan Jorinde bellen of appen (06 21 69 89 03).
E-mailen kan ook:
j.deweert@stemgever.nl

Voor Rijssen, Nijverdal, Den Ham, Vroomshoop en Westerhaar

Je kan Sonja bellen of appen (06 15 48 85 33).
E-mailen kan ook:
sonjahaarhuis@stemgever.nl

Voor Emmen en Koekange

Je kan Henri bellen of appen (06 82 53 26 58).
E-mailen kan ook:
henrikalishoek@stemgever.nl

Klacht

Soms helpt praten niet.
Dan kan je een klacht indienen.

Sandra

Sandra kan je daarbij helpen.
Zij is de klachtenpersoon.
Je kan Sandra bellen of appen (06 15 64 28 82).
E-mailen kan ook: s.dejong@hetlsr.nl

Klachtencommissie

Je kan ook direct een klacht indienen bij de klachtencommissie. Je kan dit doen op deze website: **www.klachtencommissiedzv.nl.** Heb je een klacht over onvrijwillige zorg? **Klik dan hier.**
Zij geven dan advies. De Raad van Bestuur zorgt voor een oplossing.

Samen verder

Van jouw verhaal kunnen we leren.
Tevreden of juist niet?
We horen het graag.

Baalderborg
lééf je leven