

Jaarplan 2026: **Samen doen, delen én dragen**

Inleiding

Het jaar 2025 stond in het teken van een bijzondere mijlpaal: Frion en Baalderborg hebben de krachten gebundeld, ondersteund door ons nieuwe Noabij. We zijn volop bezig om processen te harmoniseren, en belangrijker nog, we hebben elkaar gevonden in een gezamenlijke ambitie: onze 'Horizon 2030'. We hebben een stevig fundament gelegd, geworteld in onze gedeelde waarden: *Liefdevol, Samen, Kwaliteit, Mensgericht en Flexibiliteit*. Op dit fundament bouwen we verder.

Samen werken aan betekenisvol leven

Wij stellen onze cliënten in staat hun leven betekenisvol te leven; nu en in de toekomst. Dit doen we samen. Samen met collega's, verwanten, collega's uit het veld, maar bovenal met de cliënten zelf. Zij zijn leidend. Alles wat we doen (of laten), is in het belang van deze visie.

Wij werken langs de lijnen van de Leef- en Ondersteuningsconcepten (LOC's). Dit betekent dat we zorg en ondersteuning bieden afgestemd op niveau van functioneren en passend bij de levensfase van cliënten. Daarmee ligt de nadruk op het bevorderen van het welzijn, zelfredzaamheid en eigen regie van alle individuele cliënten.

We zijn ons ervan bewust dat er uitdagingen zijn in de zorg. Juist daarom is het zo belangrijk dat wij werken vanuit deze gezamenlijke visie. Alleen op deze wijze kunnen we onze zorg toegankelijk houden en ons werk uitvoerbaar en leuk.

We doen dit vanuit de kernwaarden: Liefdevol, Samen, Kwaliteit, Mensgericht en Flexibiliteit.

Onze koers is gericht op toekomstbestendige zorg, waarbij we, rekening houdend met maatschappelijke ontwikkelingen, zorg en ondersteuning voor – en vooral mét – cliënten ook in de toekomst beschikbaar en toegankelijk willen houden.

In 2026 gaan we van dit fundament naar de volgende fase: samen bloeien. Het komende jaar staat in het teken van het '*samen doen, delen én dragen*'. We gaan onze gezamenlijke visie nu écht doorleven in de dagelijkse praktijk én hier stap voor stap concreet uitvoering aan geven. Dit jaarplan is geen statisch document, maar een levend verhaal dat ons de richting wijst, gebaseerd op de zes strategische speerpunten uit onze Horizon 2030. Dit is ons verhaal voor 2026.

1. Een geharmoniseerd en geoptimaliseerd zorgproces

De kern van ons bestaan is het bieden van de best mogelijke zorg. Een mensgerichte en betekenisvolle ondersteuning begint bij duidelijkheid en eenduidigheid. In 2026 zetten we belangrijke stappen om onze Leef- en Ondersteuningsconcepten (LOC's) overal in onze organisaties te borgen. Dit is meer dan een methodiek; het is onze gezamenlijke taal die ervoor zorgt dat we systematisch en methodisch werken vanuit één visie.

Dit betekent dat we in 2026:

- De LOC's en bijbehorend gedachtengoed verder verankeren in ons dagelijks handelen, in onze scholingsprogramma's en in de manier waarop we onze zorg organiseren.



- Actief toewerken naar open deuren conform het 'open deuren beleid', zodat onze cliënten zich zowel binnen als buiten de woning vrij kunnen bewegen. Dit past bij de visie op onvrijwillige zorg, waarbij we de vrijheid van cliënten voorop stellen. Het uitgangspunt is dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend, tenzij...
- De strategisch huisvestingsplannen van Frion en Baalderborg verder ten uitvoer brengen.
 - Voor Frion betekent dit voornamelijk het afronden van bouwwerkzaamheden en het in gebruiknemen van nieuwbouw in Zwolle en Lemelerveld (IJsselbolder, Strenkhaarshoeve en Kikvorsch). Dit betekent dat 2026 in het teken zal staan van het uitvoeren van 'de verhuiscarroussel'. Ook worden concrete toekomstplannen gemaakt voor het Prunuspark.
 - Voor Baalderborg betekent dit voornamelijk het voorbereiden en starten van diverse eerste cruciale (nieuw)bouwprojecten uit het strategisch huisvestingsplan.
- Een grote stap zetten in het harmoniseren en optimaliseren van ons ECD. Eén uniforme inrichting van ons ECD, helder en simpel, met focus op dat wat je als zorgprofessional echt nodig hebt. Dit ondersteunt ons in het primaire proces, zodat er meer tijd overblijft voor dat wat er echt toe doet: de zorg voor de cliënt. De uniforme inrichting is gebaseerd op ons LOC-denken en ondersteunt ons daarmee in het dagelijks werken vanuit dit gedachtengoed.
- Ons capaciteitsmanagement verder optimaliseren, zodat we de juiste zorg op het juiste moment kunnen blijven bieden, met de juiste mensen. 2025 hebben we gebruikt om de kaders uit te denken en zijn we begonnen met de inrichting. Op deze weg gaan we verder, waardoor we vanaf 2026:
 - Integraal werken;
 - Volgens één uniforme organisatiebrede wijze gaan roosteren; een goed rooster is de basis voor alles wat we doen en het zorgt voor een goede werk-privé balans voor medewerkers. We werken met een jaarplanning en een basisrooster en roosters zijn 8 weken van te voren bekend.
 - De flexibele inzet van medewerkers verder gaan optimaliseren. Hiertoe werken we organisatiebreed met zogenoemde '#-diensten'.

Daarmee samenhangend zetten we in 2026 volop in op de vitaliteit van onze medewerkers. We zien dat de bevologenheid hoog is, maar ook dat de druk toeneemt. We hebben te maken met een (te) hoog percentage ziekteverzuim. Dit hoge ziekteverzuim raakt zowel onze collega's als de wijze waarop we onze zorg kunnen bieden. Het zorgt voor extra druk bij collega's en de inzet van wisselende gezichten voor onze cliënten. Bovendien heeft het een grote impact op onze financiën. Het terugdringen van het ziekteverzuim is daarmee voor ons een belangrijke prioriteit. In 2026 zetten we daarom samen middels een stevig en gedragen plan in op het significant verlagen van het verzuim. Omdat we geloven dat gezonde en bevologen medewerkers de sleutel zijn tot de liefdevolle zorg van morgen.

2. Actief bijdragen vanuit het netwerk

Wij geloven dat zorg iets is wat we samen doen. Een betekenisvol leven wordt niet alleen vormgegeven door professionals, maar juist ook door cliënten zelf en het netwerk rondom een cliënt. We kijken naar wat een cliënt zelf kan en wat een cliënt kan en wil leren. Daarnaast is de kracht van familie, vrienden en vrijwilligers onmisbaar. Onze rol als professional verandert; we zijn niet alleen zorgverlener, maar ook partner en facilitator van dit netwerk. In dit kader gaan we in 2026:

- Teams en medewerkers toerusten om het gesprek over de rol van het netwerk op een open en constructieve manier te voeren.
- Actief de verbinding zoeken en de expertise van het netwerk benutten, waarbij we er op inzetten om alleen toe te voegen wat écht noodzakelijk is en de zelfstandigheid van de cliënt maximaal ondersteunen.



- We zetten daarbij in op 'bekwaam = inzetbaar'. Dit uitgangspunt geven we in 2026 nadere invulling, zodat het daadwerkelijk bijdraagt aan toekomstbestendige zorg. Dit uitgangspunt geldt zowel voor onze medewerkers als voor de inzet van vrijwilligers, verwanten en andere mensen uit het natuurlijk netwerk van onze cliënten.
- Een app lanceren waarmee we het contact met het natuurlijk netwerk van cliënten laagdrempeliger, sneller en mensgerichter maken.

3. Innovatie, standaardisering en digitalisering

Om toekomstbestendige zorg te kunnen blijven bieden, moeten we slim en flexibel zijn. Innovatie is geen doel op zich, maar een middel om de kwaliteit van zorg te verbeteren, de eigen regie van cliënten te vergroten en onze collega's te ondersteunen. We omarmen technologie die ons helpt om ons werk beter en efficiënter te doen. Dit betekent dat we doorgaan met het inzetten van innovatieve oplossingen om de kwaliteit van zorg te verhogen, eigen regie van de client in stand te houden of te bevorderen en medewerkers te ontzien en te ondersteunen: we zetten in op het 'toekomstbehendig' inrichten van onze zorgprocessen. Daarnaast focussen we ons in 2026 op:

- Het verder uitbouwen van de gezamenlijke zorgcentrale van Baalderborg en Frion, waarbij we het aantal locaties dat gebruik maakt van onze 24/7 zorgcentrale uitbreiden. Zo bieden we cliënten meer vrijheid en veiligheid, en zetten we onze medewerkers gericht in.
- Het blijven standaardiseren en digitaliseren van processen waar dat kan; bijvoorbeeld ten aanzien van onze interne stuurinformatie en het harmoniseren van het gebruik van digitale systemen, zoals het incidentmeldsysteem.

4. Groei vanuit regionaal partneren

Onze verantwoordelijkheid stopt niet bij de voordeur van onze locaties. We zijn een cruciale speler in een regionaal zorgnetwerk. Complexe zorgvragen en maatschappelijke uitdagingen, zoals de toenemende vergrijzing en personeelskrapte, kunnen we alleen samen met onze partners het hoofd bieden. We blijven werken aan een toekomstbestendige inrichting van de medisch-generalistische zorg in de regio. De cliënten van Frion-Baalderborg hebben recht op goede medische en gedragskundige zorg, maar ook voor kwetsbare mensen buiten de organisatie in de regio willen wij goede medische en gedragskundige zorg beschikbaar maken en houden. De regiopoli in Zwolle is hier al een mooi voorbeeld van. Om de toenemende complexe vraag en het afnemende aanbod van medische en gedragskundige zorg nog beter het hoofd te kunnen bieden zullen we in 2026 concreet werken aan:

- Het versterken en verbreden van de behandel dienst door in de regio onze samenwerking te versterken met verschillende (nieuwe en al verbonden) disciplines, bijvoorbeeld psychiaters, verslavingszorg, specialisten ouderengeneeskunde of spv-ers). Hierdoor ontstaat meer zekerheid. Door deze samenwerking kunnen we de toenemende complexe behandelvragen beter beantwoorden en kunnen we vanuit deze samenwerking ook andere aanbieders ondersteunen bij hun medische of gedragskundige vragen. We gunnen de regio een zeker aanbod van goede medische en gedragskundige zorg voor kwetsbare doelgroepen en de behandel dienst van Frion-Baalderborg wil daar vanuit de eigen expertise een centrale rol in blijven.

5. Doeltreffende en doelmatige ondersteuning

Een soepel lopend primair proces kan niet zonder een excellente ondersteuning. Het 'samenbrengen' van onze ondersteunende diensten, processen en systemen is een omvangrijke operatie die in 2025 is gestart en in 2026 met volle kracht doorgaat. Het doel is duidelijk: harmonisatie en optimalisatie, zodat onze collega's in de zorg optimaal worden gefaciliteerd.



In 2026 werken we verder aan:

- De harmonisatie en optimalisatie van alle cruciale processen en systemen, van het leermanagementsysteem en personeelssystemen tot financiële en administratieve systemen.
- Het stroomlijnen van inkooptrajecten.
- Het inrichten van een eenduidig, generiek functiehuis.
- Het bouwen aan één 'Noabij': een ondersteunende stichting die voelt als één team, met één doel, en die handelt vanuit kwaliteit en dienstbaarheid aan de zorg.

6. Een onderscheidende open cultuur en professionele vaardigheden

Alles wat we doen, staat of valt met de mensen die het doen: onze collega's. Zij zijn het hart van onze organisatie. Het realiseren van onze ambities vraagt om een open en vitale cultuur waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt, en waarin we samen continu leren en verder bouwen aan onze doelen. Dit draagt bij aan het behouden en werven van zorggedreven en vakbekwame medewerkers. In 2026 investeren we daarom volop in:

- De doorontwikkeling van één gezamenlijk leerhuis, waarin (persoonlijk) leiderschap en professionele ontwikkeling centraal staan.
- Het versterken van onze mensgerichte en open cultuur; waarin we vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid samenwerken, verantwoordelijkheid nemen voor ons werk, streven naar samen continu verbeteren en waarin er ruimte is voor betrokkenheid, inspraak en respect voor een ieder.

Afsluiting: Ons verhaal gaat verder

Dit jaarplan is ons gezamenlijke verhaal voor 2026. Een verhaal van ambitie, van samenwerking en van een diepe overtuiging dat we samen bouwen aan een betekenisvol leven voor iedereen. We gaan het doen, we gaan het delen en we gaan het dragen. Samen.



Bijlage I Zingeving, visie en missie 'Horizon 2030'





Strategische speerpunten 'Horizon 2030'

We richten ons vanuit onze Horizon 2030 op een aantal strategische speerpunten

Betekenisvol leven

We bouwen gezamenlijk aan **toegankelijke zorg** die **cliënten** in staat stelt een **betekenisvol leven** te leiden, in **alle facetten** van het leven en in **alle levensfasen**.

Geharmoniseerd en geoptimaliseerd zorgproces

Actief bijdragen vanuit het netwerk

Doeltreffende en doelmatige ondersteuning

Innovatie en inrichten standaardisering, digitalisering en automatisering

Groei vanuit regionaal partners

Onderscheidende open cultuur en professionele vaardigheden

