



Duurzaamheidsrapport 2020

Gebaseerd op de richtlijn ISO 26000

'Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties (MVO)



**BAALDERBORG
GROEP**

lééf je leven

Doel van het rapport

Dit rapport geeft inzicht in de onderbouwing en uitwerking van de gemaakte keuzes door Stichting Baalderborg Groep ten aanzien van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Als richtinggevend kader voor de rapportage is het ISO 26000 raamwerk gebruikt, met de vier hoofdgebieden:

1. Onderschrijven en toepassen van de zeven principes van MVO
2. Identificeren en betrekken van belanghebbenden (stakeholders)
3. De zeven MVO-kernthema's
4. Integratie van MVO binnen de organisatie

Scope:

De scope van dit rapport is het hoofdkantoor van Stichting Baalderborg Groep en haar 52 woonlocaties, 19 locaties voor dagbesteding, 2 kantoorgebouwen en het orthopedagogisch dagcentrum.

In samenwerking met:

Constantis, adviseurs voor duurzame strategie BV, Driebergen

Datum:

1 december 2021

Colofon

Redactie

Lex Eschauzier

Eindredactie

Afdeling Marketing en Communicatie

Vormgeving

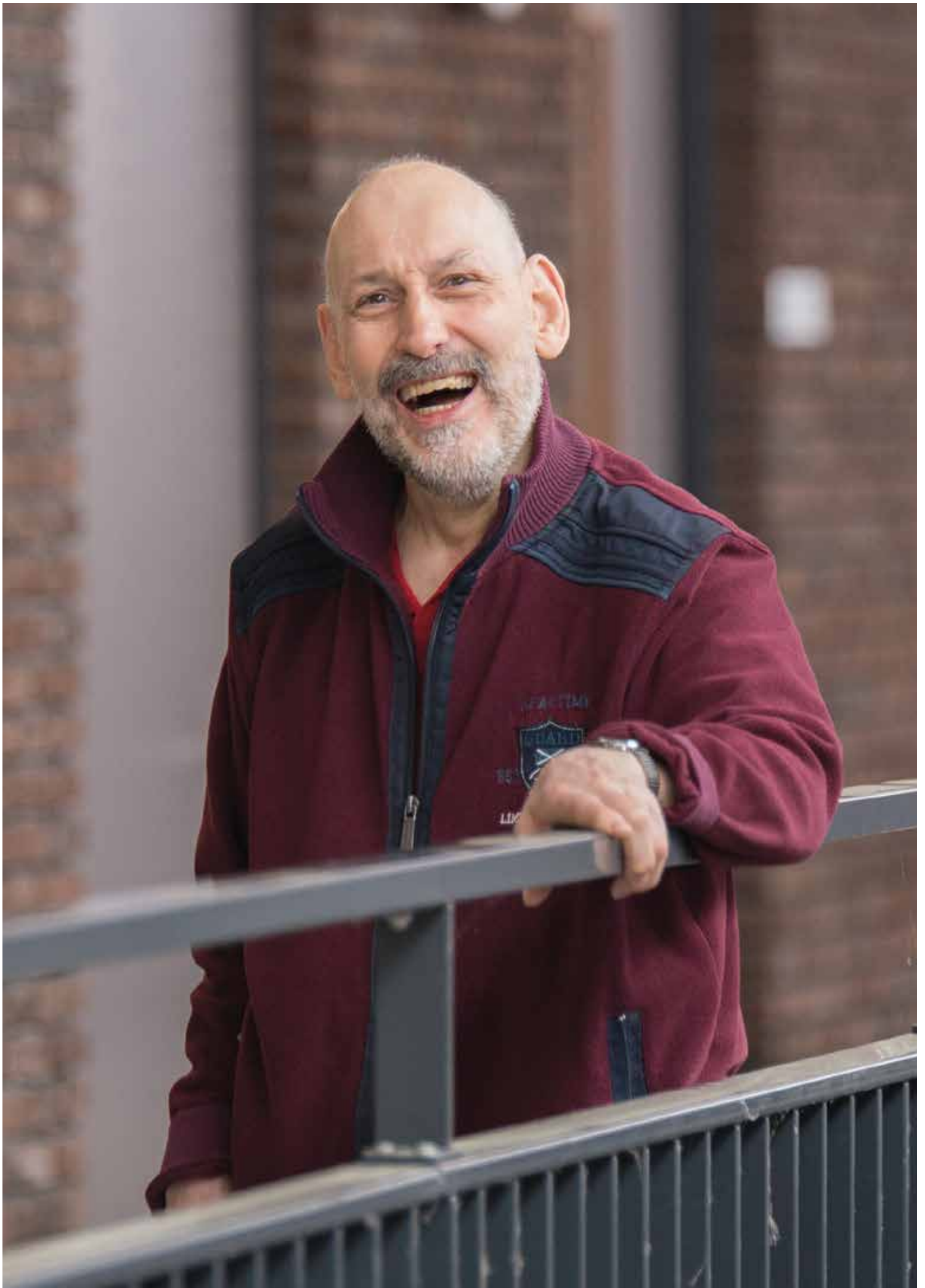
André Dieterman | photography & art direction

Redactie adres

Van Reeuwijkstraat 50, 7731 EH Ommen

Inhoudsopgave

Introductie Baalderborg Groep	5
Hoofdstuk 1 De zeven principes van MVO	9
Hoofdstuk 2 Identificeren en betrekken van stakeholders	11
Hoofdstuk 3 De zeven MVO kernthema's	15
3.1 Kernthema Bestuur van de organisatie	16
3.2 Kernthema Cliënten aangelegenheden	19
3.3 Kernthema Mensenrechten	24
3.4 Kernthema Intern sociaal beleid	25
3.5 Kernthema Milieu	28
3.6 Kernthema Rol en invloed zorgketen	30
3.7 Kernthema Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap	31
Hoofdstuk 4. Integratie van MVO binnen de organisatie	33
4.1 Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer	33
4.2 Gepaste zorgvuldigheid (due diligence)	33
4.3 Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen, systemen en procedures	33
4.4 Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties	34
4.5 MVO communicatie en rapportage	34
Bijlage 1 Milieu	35
Bijlage 2 Sustainable Development Goals (SDGs) van de VN	38



Introductie

Dit is Baalderborg Groep

Baalderborg Groep (hierna te noemen Baalderborg) is een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking, kinderen met ontwikkelingsproblemen en ouderen. Op verschillende locaties - of begeleid thuis - leven onze cliënten het leven, en krijgen zij bewezen liefdevolle zorg en ondersteuning van onze betrokken medewerkers. Baalderborg heeft ruim 1.600 medewerkers (850 fte) en verleent zorg aan meer dan 1.250 cliënten.

Missie

Baalderborg ondersteunt en begeleidt kinderen, (jong) volwassenen en ouderen met een ondersteuningsvraag in het leiden van een waardevol en zo zelfstandig mogelijk leven. Wij gaan uit van de eigen regie van mensen. Onze professionals werken nauw samen met het netwerk van de cliënt.

Visie

In de zorg die wij bieden staan zelfregie en het netwerk centraal. Kinderen, (jong)volwassenen en ouderen met een zorg- of ondersteuningsvraag hebben een eigen verantwoordelijkheid. We helpen hen vaardigheden te ontwikkelen waarmee ze in staat zijn hun leven vorm te geven. Onze medewerkers ondersteunen cliënten in wat ze zelf kunnen, al dan niet met inzet van hun eigen sociale netwerk. De zorg voor en veiligheid van de cliënt verliezen we daarbij niet uit het oog. Dat geldt voor alle levensterreinen, zoals wonen, werken, ontmoeten en meedoen, vrije tijd en dagbesteding, leren en ontwikkelen en opvoeden. Bovendien zetten wij expliciet in op de ontwikkeling van netwerken van cliënten en creëren wij mogelijkheden voor ontmoeting en participatie.

Lééf je leven

Het DNA van onze organisatie is het beste samen te vatten met ons motto 'leef je leven'. Wij willen de verschillende doelgroepen die wij bedienen - mensen met een lichte tot ernstige meervoudige beperking tot ouderen en kinderen - vanuit een holistische kijk op zorg ondersteuning bieden. Onze zorgprofessionals kijken naar de gehele mens, naar alle domeinen van het leven. Daarbij zetten wij doelgroep-specifieke zorgmethodieken in zoals Triple C voor de doelgroep cliënten met een intensieve ondersteuningsvraag en de vijf waarden van het LACCS-programma voor de ernstig meervoudig beperkte cliënten, de SOAP-rapportage methodiek in de Ouderenzorg en de expertises van ons Orthopedagogisch Dag Centrum voor kinderen.

Onze brede kijk op zorg voor de verschillende doelgroepen sluit nauw aan op de zes dimensies van Positieve Gezondheid. Positieve gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf.

Positieve Gezondheid is een integrale kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering wordt het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan versterkt. En kunnen zij zoveel mogelijk eigen regie te voeren.

Met ons motto 'leef je leven' bedoelen wij dat ieder mag zijn wie die is en wie die wil zijn, mits je daar de ander niet mee schaadt. Onze professionals ondersteunen cliënten in die ontdekkingstocht. Waarbij wij niet de regie over het leven van de cliënt overnemen maar hen faciliteren in het zoveel mogelijk nemen van zelfregie.

Esther Liefers, voorzitter Raad van Bestuur

Lijflied Baalderborg

Sinds 2007 voert de Baalderborg het motto 'Lééf je leven' dat benadrukt: haal uit je leven wat erin zit en doe het op je eigen manier. Bij ons motto hoort een lied dat de essentie weergeeft van hoe wij onze cliënten stimuleren om in hun eigen kracht te komen.

*Op elke dag en elk moment
Mag je zijn zoals je bent
Leef voluit op jouw manier
Leef het nu en leef het hier
En als het soms wat tegenzit
staan wij daar
altijd voor je klaar*

*Met alle mensen om je heen
Ben je sterk en nooit alleen
Maak gebruik van jouw talent,
Wat je doet en wie je bent
Met iedereen die om je geeft
zij aan zij
altijd heel dichtbij*

*(refrein)
Leef je leven, droom je dromen
Een doel om voor te vechten,
je vindt je eigen weg
Leef je droom, en droom je leven
Een doel dwars tegen alles in, je vindt altijd je eigen weg.*

*Het maakt niet uit hoe oud je bent
Aan het begin staat of 't end
Volg je weg op eigen kracht
waar altijd iemand op je wacht
Familie, vrienden om je heen
Voor hulp en zorg... met de Baalderborg*

*Ook als je alles hebt beleefd
en je leven hebt geleefd
Blijf dan dromen
want in dromen ben je vrij*



Duurzame strategie

Baolderborg heeft haar ondernemingsplan voor de beleidsperiode 2017-2020 geëvalueerd. Voor de komende beleidsperiode zal maatschappelijk verantwoord ondernemen in de brede betekenis van het woord de basis vormen van onze meer-jarenstrategie. In ons nieuwe ondernemingsplan vormen onderstaande organisatiedoelen het vertrekpunt:

- Een goed leven voor de cliënt die vanuit zijn of haar zorgvraag wordt ondersteund.
- Mooi werk voor de medewerker met een goede balans tussen vrijheid van handelen en duidelijke centrale kaders.
- Een financieel gezonde organisatie die kan inspelen op de toekomstige uitdagingen. Een maatschappelijke rol in de samenleving waarbij wij onze expertise ten dienste stellen van de netwerken waarbinnen wij actief zijn.



Hoofdstuk 1

De zeven principes van MVO

Wereldwijd zijn er zeven principes afgesproken voor MVO. Elke organisatie moet deze normen en waarden voor goed bestuur respecteren en toepassen. Daarbij mogen organisaties eigen principes toevoegen.

1.1 Rekenschap afleggen

Baalderborg legt elk jaar verantwoording af volgens de Regeling Verslaggeving WTZi van het ministerie van VWS. Dit doet zij met haar kwaliteitsplannen voor de verschillende doelgroepen.

In haar kwaliteitsrapporten legt Baalderborg verantwoording af over de prestatie-indicatoren die zijn vastgesteld door de verschillende branchepartijen voor de zorgsector.

1.2 Transparant zijn

Baalderborg is transparant in al haar activiteiten en besluiten. De website, het financieel jaarverslag en dit duurzaamheidsverslag geven inzicht in bestuur en organisatie, beleid, inspanningen en prestaties.

1.3 Ethisch gedrag vertonen

Baalderborg geeft klank en kleur aan haar cultuur met drie kernwaarden: betrokkenheid, gezond bedrijf en vernieuwend.

- **Betrokkenheid:** medewerkers van Baalderborg werken vanuit hun hart. Gelijkwaardigheid en respect, recht om het leven zelf in te vullen, liefde en aandacht zijn voor ons de waarden die richting geven aan onze manier van omgaan met de cliënt en zijn/haar familie
- **Gezond bedrijf:** vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid zorgen we voor een gezonde bedrijfsvoering, waarbij we open en transparant zijn over de wijze waarop wij de ons ter beschikking gestelde beschikbare middelen inzetten.
- **Vernieuwend:** door de toenemende complexiteit van de veranderende vraag vanuit mensen met een beperking en ouderen, vernieuwen we telkens onze zorg- en werkprocessen. We tonen hierbij lef en ondernemerschap en werken continue aan het vakmanschap van onze medewerkers.

1.4 Respect voor de belangen van stakeholders

Baalderborg vindt een voortdurende externe focus noodzakelijk. Dit om de juiste (strategische) keuzes te kunnen maken en om snel in te kunnen spelen op veranderingen in de complexe zorgketen. Daarom heeft Baalderborg haar belanghebbenden (stakeholders) in kaart gebracht. Ook betreft zij hen zoveel mogelijk bij haar beleid (zie hoofdstuk 2 voor een overzicht van de stakeholders).

1.5 Respect voor de rechtsorde (wet- en regelgeving)

Baalderborg opereert binnen alle voor haar relevante wetgeving, waaronder:

- Wet Langdurige Zorg (WLZ)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
- Zorgverzekeringswet (ZVW)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg
- de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)
- de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi)
- de Zorgbrede Governancecode

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt mede toezicht op de naleving van deze wetgeving.

1.6 Respect voor internationale gedragsnormen

De internationale gedragsnormen voor de activiteiten van Baalderborg zijn verweven in de Nederlandse wet- en regelgeving voor (zorg)organisaties. Zo is de internationale gedragsnorm voor de behandeling van werknemers vastgelegd in de International Labour Organization (ILO) Conventies voor de Rechten van Werknemers.

1.7 Respect voor mensenrechten

Bij de maatschappelijke rol die Baalderborg vervult, staat de kwetsbare mens centraal. Het spreekt daarom vanzelf dat de mensenrechten worden gerespecteerd. Baalderborg stimuleert haar cliënten om hun leven te leven en medewerkers om hun dromen waar te maken.

Als cliënten echter ontevreden zijn over de zorg van Baalderborg kunnen zij een klacht indienen. De klachtenregeling van Baalderborg is laagdrempelig. Ook is er beleid rond vrijheidsbeperkende maatregelen. Beide onderwerpen worden nader besproken in de paragraaf 3.3 'Mensenrechten'.

Hoofdstuk 2

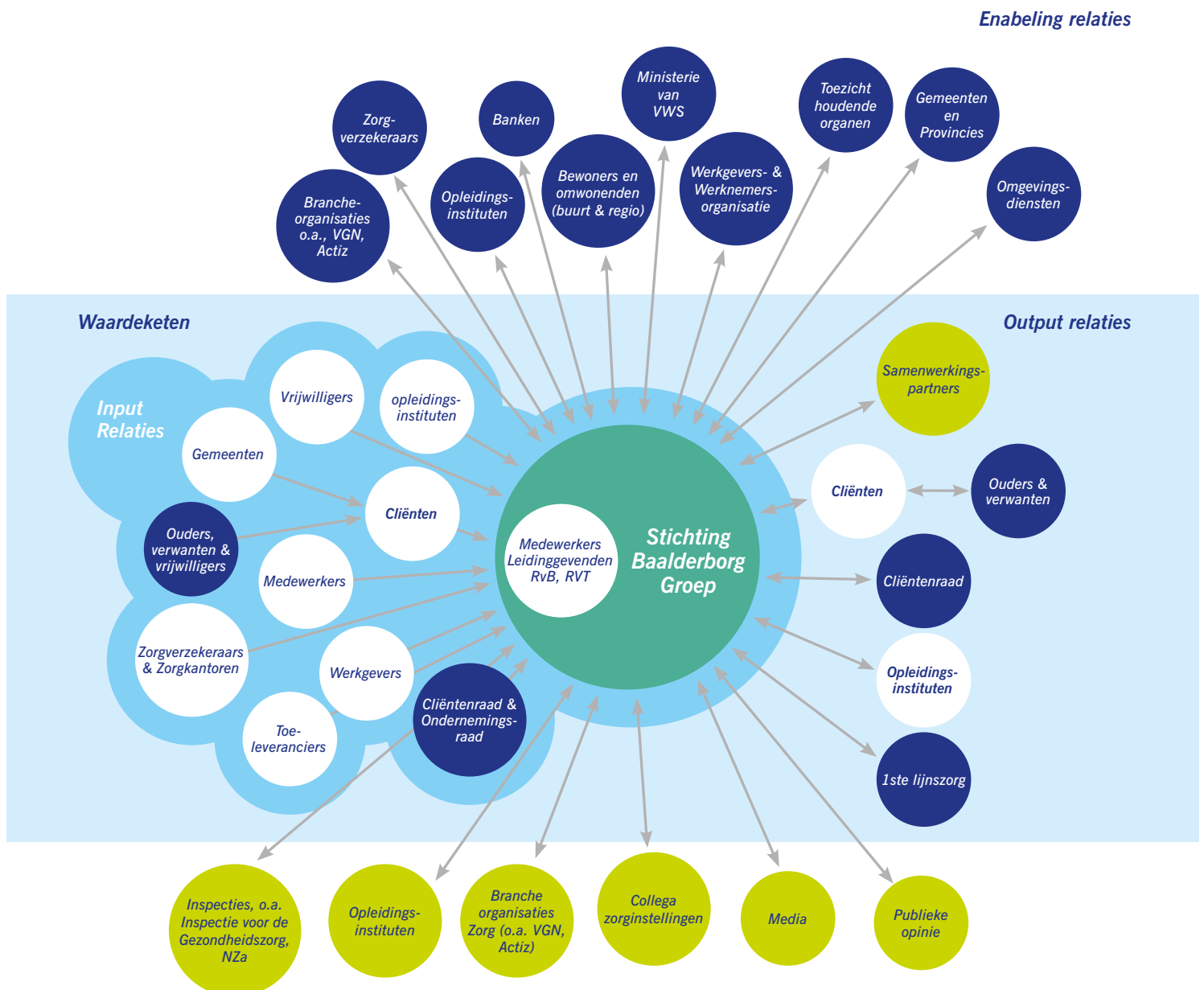
Identificeren en betrekken van stakeholders

Baalderborg onderkent het belang van overleg met haar stakeholders. Raadpleging van stakeholders maakt een vast onderdeel uit van de beleidscyclus en vormt een rode draad in dit rapport.

Baalderborg onderscheidt vier groepen stakeholders:

- stakeholders die input leveren voor het primaire proces (functionele input relaties)
- stakeholders die output ontvangen vanuit het primaire proces (functionele output relaties).
- voorwaardenscheppende stakeholders (enabling relaties).
- stakeholders die het functioneren van de organisatie (direct en indirect) mogelijk maken (normatieve en overige relaties).

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de belangrijkste stakeholders van Baalderborg.



Functionele input relaties

Deze stakeholders leveren directe input voor het primaire proces van de organisatie.

- Cliënten vormen het bestaansrecht van Baalderborg.
- De betrokkenheid van ouders, verwanten en vrijwilligers is belangrijk.
- Medewerkers zijn van doorslaggevend belang voor de kwaliteit van het zorgproces.
- De Cliëntenraad en de cliëntencommissie leveren op landelijke en regionaal waardevolle input voor het beleid van Baalderborg.
- De Ondernemingsraad bespreekt op landelijk- en regionaal niveau de ontwikkelingen in de organisatie en het medewerkersbeleid met de raad van bestuur.
- Gemeenten & provincies:
 - Gemeenten hebben een belangrijke rol bij de jeugdzorg, werk en inkomen (o.a. dagbesteding), zorg aan langdurige zieken en ouderen.
 - Provincies zijn belangrijk voor het verlenen van vergunningen.
- Werkgevers stellen leer- en opleidingsplaatsen voor cliënten beschikbaar.
- Opleidingsinstituten werken met Baalderborg samen om gekwalificeerd zorgpersoneel op te leiden.
- Zorgverzekeraars en zorgkantoren zijn belangrijk voor de financiering van Baalderborg.
- Bedrijven en toeleveranciers leveren producten en diensten die de zorg voor de cliënt mogelijk maken.

Functionele output relaties

Deze stakeholders ontvangen output vanuit het primaire proces.

- Cliënten zijn de directe ontvangers van zorg en dienstverlening.
- De Cliëntenraad is een officieel inspraakorgaan voor cliënten en verwanten
- Voor ouders, verwanten van cliënten en vrijwilligers is een goede kwaliteit van zorg van groot belang.
- Samenwerkingspartners (bijvoorbeeld leveranciers) nemen cliënten in dienst.
- Samen met opleidingsinstituten draagt Baalderborg bij aan de instroom van voldoende gekwalificeerde zorg-professionals op de arbeidsmarkt.
- Eerste- en tweedelijnszorg zijn belangrijke partners voor de kwaliteit van de transmurale zorgpaden voor de cliënt. Denk aan eerstelijnszorg, verpleeg- en verzorgingshuizen, organisaties voor thuiszorg en ziekenhuizen.

Enabling relaties

Deze stakeholders zijn voorwaardenscheppend.

- Banken, zorgverzekeraars en -kantoren scheppen de financiële voorwaarden voor Baalderborg om te kunnen opereren.
- Brancheorganisaties VGN en Actiz vertegenwoordigen Baalderborg in de politiek.
- Het Ministerie van VWS is verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving.
- Werkgevers- en werknemersorganisaties behartigen de belangen van Baalderborg als werkgever en die van de medewerkers.
- Gemeenten en provincies hebben belang bij het goed functioneren van Baalderborg als belangrijke maatschappelijke organisatie.
- Toezichthoudende organen (zoals IGJ) scheppen vanuit hun wettelijke opdracht mede de voorwaarden waarbinnen Baalderborg moet opereren.
- Vrijwilligers, bewoners en omwonenden uit de omgeving van locaties van Baalderborg worden betrokken bij het sociale netwerk rondom de cliënten. Daarmee maken zij het zelfstandig wonen van cliënten mogelijk.

Normatieve en overige relaties

Bij maatschappelijk verantwoord ondernemen gaat het zowel om het nemen van verantwoordelijkheid, als om het afleggen van rekenschap over het doen en laten van de organisatie. Dat zorgt ervoor dat organisaties een mandaat van hun omgeving krijgen om te kunnen blijven opereren ('license to operate'). Voor Baalderborg spelen onderstaande stakeholders hierbij een belangrijke rol.

- Toezichthoudende organen houden toezicht op het functioneren van Baalderborg. Denk hierbij aan Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), IGJ, Arbeidsinspectie, Inspectie voor de Leefomgeving en Voedsel en Warenautoriteit.
- Opleidingsinstituten fungeren als klankbord en bieden nieuwe kennis en inzichten.
- De media spelen een belangrijke rol bij de positionering en profilering van Baalderborg.
- Brancheorganisaties VGN en Actiz vertegenwoordigen de zorginstellingen bij de politiek. Ook biedt VGN het 'Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg' als leidraad voor de kwaliteit van zorg.
- Baalderborg kan zich via benchmarks vergelijken met collega zorginstellingen.
- De publieke opinie is een belangrijke factor bij de 'license to operate' van Baalderborg. Dit geldt met name bij incidenten met cliënten.'



Hoofdstuk 3

De zeven MVO kernthema's

De MVO-richtlijn ISO 26000 als kapstok

Duurzame, maatschappelijk verantwoorde (zorg)organisaties zijn toekomstgericht. Zij bewandelen wegen die leiden tot een gezonde mens, werkend in een dynamische organisatie, opererend binnen een harmonieuze samenleving en een planeet die in balans is. Zo ook Baalderborg.

Voor de implementatie van haar duurzame strategie gebruikt Baalderborg de wereldwijd geaccepteerde richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties ISO 26000 als referentiekader. Deze richtlijn biedt zeven kernthema's om MVO handen en voeten te geven binnen organisaties. ISO 26000 is een generieke richtlijn die vertaald is naar de zorgsector door middel van de TripppleCare-aanpak. In haar Zelfverklaring ISO 26000 beschrijft Baalderborg op welke wijze de organisatie vorm en inhoud geeft aan haar duurzame strategie. De zeven kernthema's van de ISO 26000 richtlijn zijn; bestuur, mensenrechten, consumentenaangelegenheden (voor de langdurige zorg vertaald naar 'cliëntenaangelegenheden'), intern sociaal beleid, milieu, eerlijk zakendoen (voor de zorg vertaald naar 'rol en invloed in de zorgketen') en relaties met de gemeenschap.

De link tussen ISO 26000 en de ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties

De kernthema's van de MVO-richtlijn ISO 26000 hebben raakvlakken met de 17 ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties: de 'Sustainable Development Goals' (SDG's). Met de implementatie van ISO 26000 draagt Baalderborg daarmee tegelijkertijd bij aan het behalen van vijf van de zeventien ontwikkelingsdoelen zoals vastgesteld door de Verenigde Naties ('Sustainable Development Goals' (SDG's)). Voor de organisatie zijn de volgende doelen bestempeld als direct relevant:

- Doel 3: Goede gezondheid en welzijn (van cliënten en medewerkers);
- Doel 4: Kwaliteitsonderwijs (levenslang leren voor iedereen); cliënten cursussen en het Kennisplein
- Doel 8: Eerlijk werk en economische groei voor iedereen
- Doel 13: Klimaatactie; Baalderborg Groep neemt duurzaamheid als uitgangspunt van haar strategie; Routekaart CO₂
- Doel 17: Partnerschappen om doelstellingen te bereiken (de rol van Baalderborg Groep in de gehele zorgketen). ODG

Tijdens de bespreking van de diverse kernthema's van de richtlijn ISO 26000 refereren we in de relevante aragrafen steeds aan het corresponderende ontwikkelingsdoel van de Verenigde Naties.

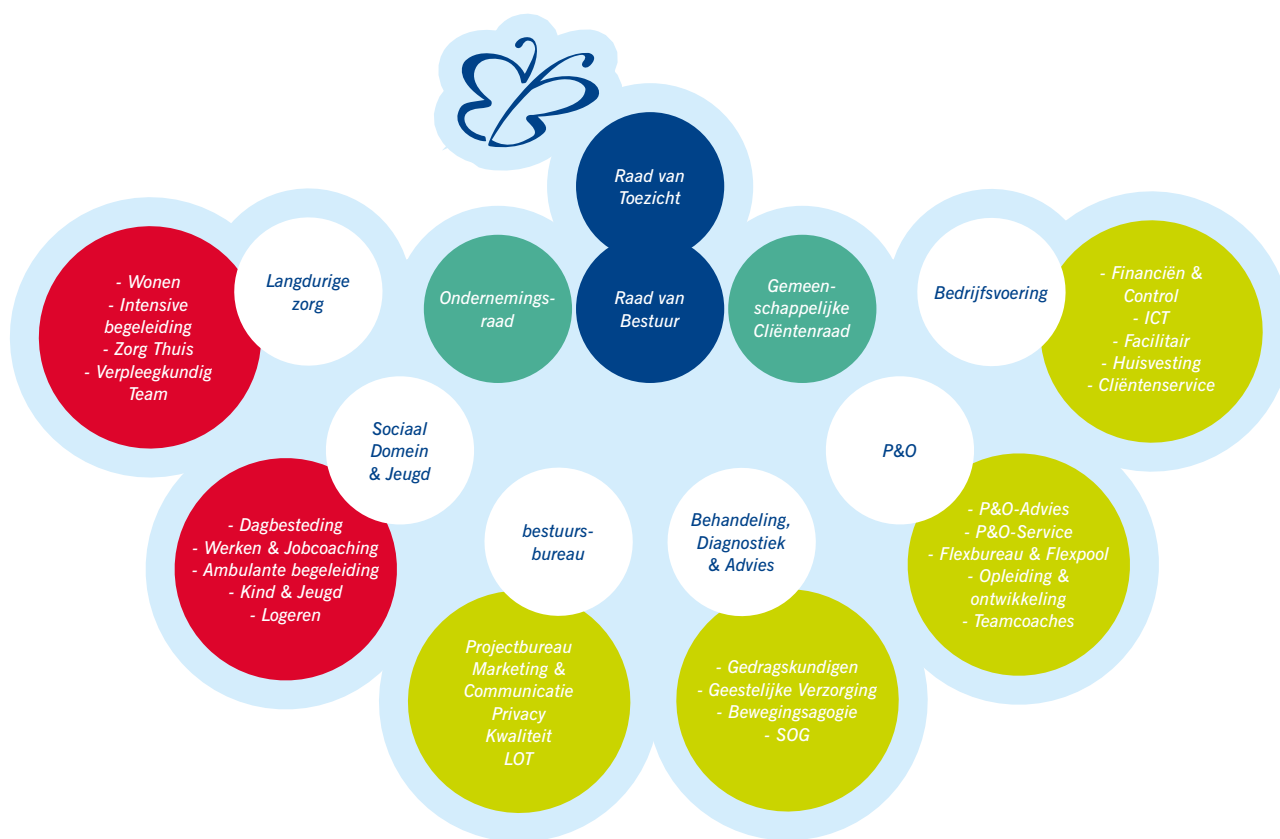
In dit hoofdstuk lichten we toe hoe Baalderborg het afgelopen jaar aan deze kernthema's heeft gewerkt. En welke SDG's daarmee raakvlakken hebben.

3.1 Kernthema: Bestuur van de organisatie

Besturingsmodel

Baolderborg kent het Raad van Toezicht besturingsmodel met een éénhoofdige raad van bestuur, een Gemeenschappelijke Cliëntenraad (met vertegenwoordigers uit de deelraden en de cliënten-commissie) en de Ondernemingsraad. De dagelijkse aansturing van de organisatie is de verantwoordelijkheid van het management team, waarin de volgende geledingen vertegenwoordigd zijn:

- Raad van Bestuur ondersteund door het Bestuur bureau
- Manager Bedrijfsvoering
- Manager Personeel en Organisatie
- Manager Behandeling, Diagnostiek en Advies
- Manager Divisie Sociaal Domein
- Manager Divisie Langdurige Zorg (waaronder Ouderenzorg)



Onze visie op duurzaamheid is dat het onderwerp niet in eerste instantie een milieu-issue is. Een duurzame strategie van een zorginstelling is voor ons met name het aangaan van duurzame relaties die ten dienste staan van de cliënt. Onze zorgprofessionals dienen de cliënt te kennen en vanuit diens zorgvraag relaties aan te gaan met de collega's van Baolderborg. En aansluitend de samenwerking te zoeken met externe partners. Doel is om voor iedere cliënt het potentieel in alle domeinen van het leven te bereiken.

*In de relatie tussen de cliënt en de medewerker
wordt de kwaliteit van de zorg gerealiseerd.*

Esther Liefers, voorzitter Raad van Bestuur

Medezeggenschap

De insteek met betrekking tot de afstemming tussen het bestuur, de cliënten(vertegenwoordigers) en de vertegenwoordigers van de medewerkers (Ondernemingsraad) is dat de lijntjes kort zijn en dat men elkaar gemakkelijk weet te vinden. De gedachte is dat medewerkers zoveel mogelijk zelf kunnen besluiten over onderwerpen die dicht bij hun vak liggen en dat rand voorwaardelijke zaken vanuit de centrale organisatie worden geregeld.

Cliëntenraad

Baalderborg heeft een gemeenschappelijke Cliëntenraad waarin zitting hebben:

- Een afvaardiging van de Cliëntenraad Ouderenzorg
- Een afvaardiging van de Cliëntenraad Gehandicaptenzorg

De bestuurder stemt af met de gemeenschappelijke Cliëntenraad en de divisie managers stemmen af met de afgevaardigden van de betreffende divisies.

De gemeenschappelijke Cliëntenraad houdt zich bezig met organisatie-brede onderwerpen die beide divisies en de serviceorganisatie betreffen. In de cliëntenraden zitten ouders en verwanten en geen cliënten. De inbreng van de cliënten geschiedt via de Cliëntencommissie, bestaande uit zes leden. Deze cliënten worden ondersteund door een coach. De Cliëntencommissie heeft een adviesrol en wordt betrokken bij de aanstelling van nieuwe managers en leden van de Raad van Toezicht. De leden van de Cliëntencommissie komen in dit MVO-verslag uitgebreid aan het woord.

Als je kijkt naar de frequente contacten van ons als OR met zowel de bestuurder als de Raad van Toezicht, dan zegt dat wel iets over de openheid die binnen de organisatie bestaat.

Lieuwe Hoitinga, Vice-voorzitter Ondernemingsraad

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) van Baalderborg wil een strategische sparringspartner zijn voor de bestuurder door het contact met de bestuurder zo te organiseren dat de OR vroegtijdig betrokken is bij ontwikkelingen binnen de organisatie. De OR telt negen leden. De raad heeft geen aparte commissies maar de leden hebben wel allemaal een aandachtsgebied waar hun focus op ligt. De OR houdt zich met name bezig met de diverse werknemersbelangen en financiële onderwerpen.

Alle geledingen van de organisatie zijn naar rato in de OR vertegenwoordigd:

- Langdurige zorg, vanuit onderstaande domeinen (6 personen):
 - Dagbesteding
 - Wonen
 - Ouderenzorg
- Sociaal domein (2 personen)
- Staf en ondersteuning (1 persoon)

De OR komt wekelijks bij elkaar. Elke maand wordt er een overlegvergadering gehouden met de bestuurder. Na elke overlegvergadering ontvangt de achterban een achterban-verslag en dit wordt op 4 locaties in het werkgebied van de Baalderborg Groep met de achterban besproken.

De OR heeft wekelijks contact met de bestuurder en de manager P&O. De OR heeft daarnaast een paar keer per jaar contact met de Cliëntenraad. Ook is er ook op afroep contact tussen de OR en de Cliëntenraad als er een specifiek gezamenlijk onderwerp aan de orde is.

Er is regelmatig contact tussen de OR en de Raad van Toezicht. De voorzitter van de raad van toezicht is twee keer per jaar bij OR-vergaderingen aanwezig en dat geldt ook voor het lid van de Raad van Toezicht die aandachtfunctionaris voor de medewerkers is.

Onderwerpen waarover de OR initiatiefvoorstellen bij de bestuurder heeft ingediend zijn:

- Het voorstel om naast een interne vertrouwenspersoon ook een externe vertrouwenspersoon aan te stellen;
- Een voorstel voor een fietsenplan;
- Een voorstel om de reiskosten vergoeding te verhogen.

Raad van Toezicht

Samenstelling

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden; een voorzitter, vice-voorzitter en drie leden. Drie leden zijn man en twee leden zijn vrouw.

De Raad van Toezicht heeft twee commissies:

- Commissie Financiën en Vastgoed
- Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De Raad van Toezicht is echt betrokken bij de organisatie. Het afgelopen jaar zijn zij vanwege de Corona pandemie noodgedwongen fysiek meer op afstand gebleven. Normaal gesproken vergadert de raad iedere keer op een andere locatie van Baalderborg waarbij een medewerker(s) van die locatie wordt uitgenodigd om iets over hun dagelijkse werk te vertellen. Zowel de dingen die goed gaan als ook de zaken waar zij tegen aan lopen. Tijdens vergaderingen is er altijd een lege stoel voor iemand uit de organisatie die graag eens een vergadering wil bijwonen.

Er is twee keer per jaar overleg met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad en ieder jaar wordt afgesloten met een gezamenlijke vergadering van het management team, de Cliënten- en de Ondernemingsraad.

Alle beleidsinitiatieven die Baalderborg de komende jaren ontplooit, moeten langs de lat van duurzaamheid worden gelegd. Zodat het voor iedereen – intern en extern – duidelijk is dat het Baalderborg menens is als het gaat om de ontwikkeling van een duurzame strategie.

Diny Haafkes, Voorzitter Raad van Toezicht

Duurzaamheid voor de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kijkt met een brede blik naar het thema duurzaamheid; zowel naar sociale aspecten als naar milieuonderwerpen. Voor de Raad van Toezicht gaat duurzaamheid vooral over:

- De goede dingen doen voor de cliënten en de dingen goed doen voor de cliënten. Dit betekent voor cliënten met een verstandelijke beperking een goede woon- en werkplek en voor ouderen een fijne plek om hun laatste jaren door te brengen;
- Op het gebied van huisvesting streven naar duurzame gebouwen (energiezuinig of neutraal) en flexibiliteit. Waarbij gebouwen gemakkelijk kunnen worden aangepast aan diverse doelgroepen en of andere functies;
- Medewerkers erkennen en waarderen zodat zij voor de organisatie behouden kunnen blijven. Dus een cultuur bestendigen waarin medewerkers er zijn voor elkaar en kunnen leren (ook door bijscholing);
- Inzetten op zo gezond mogelijke voeding met een zo hoog mogelijke voedingswaarde;
- Het tegengaan van verspilling (o.a. van medicijnen maar ook van hulpmiddelen) zodat zo efficiënt mogelijk met grondstoffen wordt omgegaan.

Als duurzame ambities voor de komende jaren benoemt de Raad van Toezicht:

- De ontwikkeling en implementatie van een duurzame strategie;
- Duurzaam beleid vertalen naar de werkvloer, waarbij mensen enthousiast worden voor het thema. Het 'laaghangend fruit' als eerste oogsten;
- Duurzaam vastgoed ontwikkelen (nieuwbouw en verbouw);
- Inzetten op duurzame mobiliteit (o.a. elektrische voertuigen).

3.2 Kernthema Cliënten-aangelegenheden

Gegeven de sector waarin de organisatie actief is, is het kernthema 'Consumenten-aangelegenheden' vertaald naar de langdurige zorg en aangepast in 'Cliëntenaangelegenheden'.

Visie op zorg

Bij Baalderborg is de geboden zorg afgestemd op de wensen en behoeften van ouderen en mensen met een verstandelijke beperking. Want ieder mens verdient het om zijn leven op een waardevolle en zo zelfstandig mogelijke manier te kunnen leven. Ook als dat leven op eigen kracht niet (helemaal) lukt. Afhankelijk van de specifieke cliëntdoelgroep zetten wij daarbij bepaalde zorgmethodieken in waaronder LACCS (met name voor EMB-cliënten) en Triple C voor cliënten die intensieve begeleiding nodig hebben.



De voor mensen met een verstandelijke beperking ontwikkelde - en specifiek op de zorgvragen van de verschillende doelgroepen toegesneden – zorgprogramma's van Baalderborg raken aan duurzaamheidsdoelstelling 3 Van de Verenigde Naties: 'Goede gezondheid en welzijn voor alle leeftijden'.

Ernstig Meervoudig Beperkt

De ernstig meervoudig beperkte cliënten hebben naast een (zeer) ernstige verstandelijke beperking ook een lichamelijke beperking of andere bijkomende beperkingen zoals epilepsie, slechthoortheid, beperkte mobiliteit, of psychische problematiek, zoals een autisme spectrum stoornis. Deze cliënten zijn meestal rolstoelafhankelijk. Baalderborg geeft voor deze doelgroep invulling aan haar motto leef je leven door de vijf levensgebieden van het LACCS programma te beschouwen. Deze vijf gebieden gaan over de menselijke behoeften die iedereen mens heeft: een lijf zonder pijn, lekker slapen, dingen doen die je leuk vindt, zo nu en dan iets nieuws ondernemen, je begrepen, geliefd en gewaardeerd voelen en verbonden zijn met de mensen om je heen. Het LACCS programma vertaalt dit in onderstaande vijf gebieden:

- Lichamenlijk welbevinden
- Alertheid
- Contact
- Communicatie
- Stimulerende tijdsbesteding

Voor een goed leven moet het op alle vijf gebieden goed voor elkaar zijn. Alle gebieden zijn even belangrijk; er is geen rangorde. Met behulp van LACCS kijken wij naar de totale mens.

De Cliëntencommissie als duurzame ambassadeurs voor Baalderborg

De Cliëntencommissie Diana Kuiler, Herbert Kolhoop, Gerrit Hugen en Aart Geurkink heeft ruim de tijd genomen om – begeleid door hun coach Ida Buist – met elkaar in gesprek te gaan over duurzaamheid. De commissie ontvangt de interviewer in het duurzame pand van de dagbestedingslocatie De Koppeling, gevestigd op het bedrijventerrein Haardijk in Hardenberg. Een deel van het gebouw is ingericht als informatiecentrum voor duurzaamheid Hibertad (zie kader). In het pand zijn verder een wasserij en een assemblage afdeling gevestigd.

Diana, Herbert, Gerrit en Aart zijn opmerkelijk goed op de hoogte van waar duurzaamheid allemaal over gaat. Ze sommen moeiteloos op welke onderwerpen allemaal met duurzaamheid te maken hebben. Gerrit vindt het belangrijk dat wij allemaal onze CO₂ uitstoot verminderen door bijvoorbeeld zuinig om te gaan met energie. Aart noemt afval scheiden als belangrijk onderwerp, maar dan moeten wel alle locaties meedoen. En dan moeten alle gemeenten wel hetzelfde beleid hebben rondom afvalverwerking want dat is nu nog veel te versnipperd vult Herbert aan. Diana vindt koffieprut, theezakjes en fruitafval gescheiden houden van de rest van het afval en verwerken tot compost, een mooi voorbeeld van duurzaam zijn.

Afval scheiden moet je gewoon uit jezelf doen. De vraag is wel of alleen onze locatie dit doet of dat heel Baalderborg meedoet.

Aart Geurkink, bewoner locatie De Esrand

De Koppeling is een duurzaam gebouw met een sedum dak, is gasloos door de aanwezigheid van een warmtepomp en er is veel hout in het pand verwerkt. Cliënten hebben inspraak gehad bij het bedenken van de bewegwijzering voor de verschillende looproutes en het gebruik van kunst op de wanden. Meedenken en inspraak hebben vinden de bewoners heel belangrijk.

Als alle bewoners duurzaamheid belangrijk vinden dan is dat heel goed voor het milieu.

Gerrit Hugen

Herbert vindt het heel belangrijk dat Baalderberg duurzaam bouwt. Hij is van mening dat alleen aannemersbedrijven voor een offerte traject moeten worden uitgenodigd die duurzaam kunnen en willen bouwen. Hiermee belichten de cliënten een heel belangrijk aspect van duurzaamheid; namelijk maatschappelijk verantwoord inkopen.

Ik vind dat Baalderborg bij nieuwbouw alleen contracten moet afsluiten met bouwbedrijven die duurzaam kunnen bouwen.

Herbert Kolhoop

Participatie

Alle leden van de Cliëntencommissie doen arbeidsmatige dagbesteding of betaald werk. Diana werkt bij De Koppeling en doet inpakwerk. Dat werk doet zij als arbeidsmatige dagbesteding. Herbert doet arbeidsmatige dagbesteding bij De Sterkerij in Rijssen. Hij zet kinderzitjes in elkaar en vouwt doekjes. Daarnaast doet hij eens per week de urenadministratie voor de betaalde werknemers. Aart en Gerrit doen beide betaald werk bij

Larcom in Hardenberg. De werkzaamheden bestaan uit voorraadbakjes maken, stickkeren en kartonnetjes aan schoonmaakdoekjes schieten.

Meedoen in de maatschappij vinden zij heel belangrijk. Op hun eigen tempo maar weliswaar, maar werk doen waar je voldoening uithaalt én dat wordt gezien.



Met haar inspanningen op het gebied van arbeidsmatige dagbesteding en betaald werk voor cliënten draagt Baalderborg bij aan duurzaamheidsdoelstelling 8 Van de Verenigde Naties: 'Eerlijk werk en economische groei voor iedereen'.

Gewoon werk(en)

Aan het einde van het gesprek snijdt Diana een onderwerp aan dat bij de leden van de Cliëntencommissie gevoelig ligt. Waarom heet werken op de ene werkplek (arbeidsmatige) dagbesteding en is het op een andere werkplek betaald werk? Dat steekt, want alle cliënten werken hard en zetten zich ten volle in.

Diana vindt het heel belangrijk om zelf geld te verdienen. Want als zij een eigen inkomen heeft kan zij zelf keuzes maken over hoe zij dat uitgeeft. Bijvoorbeeld aan een vakantie.

Het is gewoon een werkplek maar ze noemen het dagbesteding.

Diana Kuiler, cliënt-medewerker De Koppeling

Duurzaam gesprek?

Na uitgebreid over dit boeiende onderwerp met elkaar te hebben gesproken en geduldig alle vragen te hebben beantwoord heeft Herbert op zijn beurt een vraag voor de interviewer: Vond je dit een duurzaam gesprek? Nou dat was het zeker Herbert. Vooral de kennis over en het enthousiasme voor duurzaamheid bij alle leden van de Cliëntencommissie is groot. Niet alleen over milieu gerelateerde onderwerpen en duurzame inkoop, maar vooral ook over de participatie van mensen met een beperking op de werkvloer, weten de leden van de Cliëntencommissie heel helder hun standpunt over te brengen. Kortom, een fijn en inspirerend gesprek over maatschappelijk verantwoord ondernemen in een mooi duurzaam gebouw.

Duurzaam gebouw De Koppeling in Hardenberg

Tijdens de ontwerpfase van het gebouw is een 3D model gemaakt en zijn zorgmedewerkers uitgenodigd om (via een groot videoscherm) gevraagd mee te kijken en mee te denken. De inrichting van het gebouw is dus mede bepaald door de medewerkers.

Het doel van het in 2020 gebouwde pand is om ervaring op te doen met duurzaamheid. Bijzondere aspecten aan het gebouw zijn:

- De fundering bestaat uit cradle to cradle kalkzandsteen. Cradle to cradle is een ontwerpfilosofie waarbij elk gebruikt materiaal zonder waardeverlies moet kunnen worden hergebruikt;
- De betonvloer bestaat uit 100% puingranulaat in plaats van grint;
- De draagconstructie is volledig van hout met schuine vlakken voor zonnepanelen;
- De buitengevel is gemaakt van biologisch verduurzaamd hout;
- De voorgevel bestaat uit een verticale tuin, de zijgevels zijn voorzien van stro-isolatie;
- Op het dak liggen diverse soorten sedum;
- Warmte wordt verkregen door warmte opwekkers zoals bodem- en luchtwarmtepompen;
- De vloeren worden verwarmt met warmtepompen en gekoeld met bodemwater;
- De wasserij wordt gevoed met warm water dat met biomassa wordt verwarmt;

Voor de EMB medewerker is het belangrijk dat je klein kunt kijken. Dat je je echt wil verdiepen in de cliënt. Je moet het een uitdaging vinden te achterhalen wat een cliënt wil door oprecht aandacht te geven. Daarbij moet je ook oppassen dat je jouw eigen normen en waarden niet teveel meeneemt.

Wendy Möller, Teamleider EMB

Intensieve begeleiding

De cliënten die intensieve begeleiding krijgen kunnen ernstig, matig of licht verstandelijk beperkt zijn of een ernstige meervoudige beperking hebben. Zij hebben als gemeenschappelijk kenmerk dat zij moeilijk verstaanbaar gedrag vertonen. Het gaat bij intensieve begeleiding om 24 uurs zorg voor cliënten met een veelal disharmonisch profiel. Het zijn mensen die op een verstandelijk hoger niveau functioneren dan hun emotionele niveau. Hun emotionele leeftijd is vaak op baby- of peuterniveau. Zij raken snel overprikkeld en dat uit zich in verbaal of fysiek gedrag richting de begeleiders, meubilair of het gebouw. Baalderborg heeft voor de intensieve begeleiding door de jaren heen een eigen werkwijze ontwikkeld geïnspireerd op o.a. de Triple-C methodiek. De focus ligt niet op het controleren en beheersen van probleemgedrag, maar juist op het streven naar 'herstel van het gewone leven'.



*Geen dagen toevoegen
aan het leven
maar leven toevoegen
aan de dagen*

Voor onze doelgroep zijn kwalitatief goede professionals heel belangrijk. Medewerkers die niet alleen handelen op basis theoretische kennis maar vooral ook vanuit de relatie met de cliënt. Waarbij de cliënt het vertrouwen heeft dat de begeleider er echt onvoorwaardelijk voor hem of haar is ook al doet de cliënt soms onvoorspelbare dingen.

Helma Stroot, Teamleider Intensieve Begeleiding

Ouderenzorg

Baalderborg biedt ouderenzorg aan cliënten die een indicatie voor Zorg Zwaarte Pakket 4 t/m 8 en 10 hebben. Ook daar bieden wij de extramurale zorg voor persoonlijke verzorging, verpleging, palliatieve zorg en huishoudelijke verzorging. Ook voor ouderenzorg geldt dat wij cliënten naar behoefte willen ondersteunen in alle domeinen van het leven, waarbij de kwaliteit van leven voorop staat. Baalderborg is zich aan het oriënteren op de positie van ouderenzorg binnen de organisatie.

Een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers, midden in de samenleving staan, financiën op orde en toegevoegde waarde bieden in de zorgketen. Dat is voor mij de breedte van duurzaamheid.

Rian Koekkoek, Divisiemanager Sociaal Domein

Sociaal Domein

De divisie Sociaal Domein kent drie domeinen:

- Dagbesteding en arbeidscentra
- Ambulante hulpverlening
- Specialisme kind & jeugd

Gegeven de regionale functie van het Orthopedagogisch Dagcentrum (ODC) bespreken wij dit onderwerp in de paragraaf 'Rol en invloed van Baalderborg in de zorgketen'.

Behandeling, Diagnostiek en Advies

De afdeling Behandeling, Diagnostiek en Advies is een afdeling met gedragskundigen, geestelijk verzorgers en vaktherapeuten die hun kennis en expertise aanbieden aan beide divisies van Baalderborg en aan het ODC dat regionaal opereert en nauw samenwerkt met collega-zorginstellingen.

De professionals van de afdeling ondersteunen de cliënt - meestal via de zorgmedewerkers - om inzicht te krijgen in de problematiek van de cliënt en geven op basis daarvan een passend ondersteunings- en behandelingsadvies. In totaal ongeveer 30 professionals verzorgen vanuit hun eigen discipline de individuele- en groepsbehandeling van cliënten. Binnen de afdeling zijn de volgende disciplines vertegenwoordigd:

- Behandeling en behandel coördinatie
- Fysiotherapie
- Logopedie
- Spel therapie
- Muziek therapie
- Bewegingsagogie, psychomotorische therapie
- Sensorische integratie therapie

Dagbesteding en arbeidscentra

Baalderborg biedt – afhankelijk van de cliëntendoelgroep - drie soorten dagbesteding:

- Belevingsgerichte dagbesteding voor de ernstig meervoudig beperkte cliënt;
- Activerende dagbesteding voor cliënten van middel- en hoog niveau;
- Arbeidsmatige dagbesteding voor cliënten van middel- en hoog niveau.

Daarnaast bieden wij cliënten ontwikkeltrajecten richting arbeid. Een voorbeeld daarvan is de arbeidsmatige dagbesteding van De De Koppeling in Hardenberg, die wij nader zullen toelichten in de paragraaf 'Rol en invloed in de zorgketen'.

Voor ieder mens geldt dat hij op zijn eigen (verwerkings)niveau een prikkelaanbod krijgt. Dat is altijd maatwerk en een nauw samenspel tussen zorgmedewerkers en de cliënt..

Marianne van Beek, Manager Behandeling, Diagnostiek en Advies

Ambulante hulpverlening

Bij ambulante hulpverlening gaat het om de ondersteuning van cliënten op alle levensdomeinen in de thuissituatie. Ambulante begeleiding wordt gegeven aan Kind & Jeugd en volwassenen met een lichte verstandelijke beperking die zelfstandig wonen. De begeleiding kan bestaan uit het aanleren van nieuwe of het onderhouden van praktische vaardigheden. Zoals: zelfstandig boodschappen doen, het omgaan met geld, het begrijpelijk maken van post en deze afhandelen en zelfstandig koken. De begeleiding kan ook bestaan uit sociaal-emotionele ondersteuning.

Onze ambulante ondersteuning voor kind en jeugd richt zich vooral op:

- Opvoedondersteuning: waarbij een pedagogisch medewerker een kind aan huis helpt bij het aanleren van vaardigheden, maar ook met het oplossen van praktische problemen. Soms nemen wij de zorg voor het kind even over van de ouders of de verzorgers of begeleiden wij het kind naar een sport- of muziekles of nemen het mee voor een bezoekje aan de kinderboerderij.

- Gezinsbehandeling: soms is het noodzakelijk een gezin wat langer te begeleiden. Met een Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling (IAG) komt gedurende 6 tot 9 maanden een gezinsbehandelaar bij het kind thuis om te ondersteunen bij de opvoeding.
- Begeleiding op school of reguliere kinderopvang: Ook kinderen met een ontwikkelingsachterstand of beperking hebben recht op goed onderwijs. Soms gaan zij gewoon naar school en regelen wij de (aanvullende) zorg. Zo kan het kind van beide profiteren. Ook kan een kind binnen de reguliere kinderopvang of peuterspeelzaal zorg of begeleiding vanuit Baalderborg krijgen.

De inzet van zorgtechnologie

Baalderborg zet diverse middelen in op het gebied van zorgtechnologie, waaronder:

- Polsbandjes (voor sommige cliënten) met een sensor die aangeeft waar een cliënt zich bevindt zodat hij zelfstandig in zijn eigen leef cirkel kan bewegen;
- Camera bewaking die de veiligheid van cliënten waarborgt;
- Sensoren voor bloeddruk en hartritme;
- Bewegingssignalering (bij nachtzorg);
- I-pads met spellen om cliënten visueel te trainen.

Deze middelen worden ingezet om de cliënten zoveel eigen regie te geven terwijl tegelijkertijd hun veiligheid is geborgd.

Positieve gezondheid als verbindende visie

De componenten uit de zorgmethodieken LACCS, TripleC én Baalderborg's visie op zorg 'Léef je leven' hebben veel raakvlakken met de brede benadering van zorg zoals verwoord in de overkoepelende visie op zorg 'Positieve Gezondheid'.

Positieve Gezondheid kiest de invalshoek waarbij het accent niet ligt op ziekte, maar op mensen zelf. Op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Met die bredere benadering draagt Positieve Gezondheid bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

De zes dimensies van Positieve gezondheid zijn:

- Lichaamsfuncties: gezond voelen, fitheid, eten, slapen, klachten en pijn.
- Mentaal welbevinden: onthouden, concentreren, communiceren, jezelf accepteren.
- Zingeving: zinvol leven, levenslust, idealen willen realiseren, accepteren, dankbaarheid.
- Kwaliteit van leven: genieten, gelukkig zijn, lekker in je vel zitten, balans, je veilig voelen.
- Meedoen: sociale contacten, serieus genomen worden, steun van anderen, erbij horen.
- Dagelijks functioneren: zorgen voor jezelf, je grenzen kennen, kunnen werken, hulp kunnen vragen.

Een holistische visie op gezondheid zoals Positieve Gezondheid biedt een fundament voor duurzame cliënten-zorg waarmee de cliënt zijn leven kan leven en waarbij alle domeinen van zijn leven worden geraakt. Vanuit die holistische visie sluiten de zes domeinen van Positieve gezondheid goed aan op brede kijk op gezondheid die Baalderborg voor haar verschillende cliënten doelgroepen inzet.

3.3 Kernthema Mensenrechten

De aard van de werkzaamheden van Baalderborg sluit schendingen van mensenrechten (zoals kinderarbeid) uit. Zo is de VN-verklaring van de Mensenrechten opgenomen in de Nederlandse wet- en regelgeving waar Baalderborg aan voldoet. Er zijn echter issues in de zorgsector die betrekking hebben op de fundamentele rechten van de mens. Dit zijn: kwaliteit van zorg, het omgaan met klachten van cliënten (of hun verwanten) en vrijheidsbeperkende maatregelen.

Visie op kwaliteit

Een kwalitatief waardevol leven van onze cliënten, verbonden met de mensen die belangrijk voor hen zijn, hangt samen met respectvolle en kwalitatief hoogwaardige zorg- en dienstverlening. Cliënten zien kansen en ervaren ruimte in hun welbevinden. Met andere woorden ruimte voor "Leef je leven". Dat is ons motto.

We willen dat cliënten en hun naasten ervaren dat de zorg- en dienstverlening bij ons goed geregeld zijn.

Bewoners en cliënten dienen zo lang mogelijk hun eigen leven te kunnen leiden, van betekenis te kunnen zijn voor hun omgeving en waardering vinden in een vertrouwde omgeving met persoonlijke ontmoetingen en betekenisvolle ervaringen. Dat geeft immers kleur aan het leven.

Daarbij zorgen we ook voor ruimte voor persoonlijke aandacht, betrokkenheid en respect voor iemands leefgewoonten. De cliënt staat centraal. Dat is het fundament onder onze zorg en dienstverlening. Bewoners en cliënten kunnen bij ons zichzelf zijn en krijgen, waar ze dat willen en nodig hebben, ondersteuning bij zelfzorg en regievoering.

Klachtenregeling

Indien een cliënt of naaste(n) onvrede voelt over de door Baalderborg verleende zorg dan proberen wij de onvrede in eerste instantie op informele wijze weg te nemen. De klacht zal, met instemming van de cliënt of naaste(n), bespreekbaar gemaakt worden met de betrokkenen. Desgewenst kan in dit informele proces bijstand verkregen worden van een klachtenbemiddelaar en kan de cliënt zich laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon. Indien de informele weg niet tot een bevredigende oplossing leidt, of klager geen behoefte heeft aan de informele weg, kan een formele klacht worden ingediend conform ons klachtenreglement (eventueel ook met bijstand van een klachtenbemiddelaar en/of vertrouwenspersoon).

Onvrijwillige Zorg

Wij zijn kritisch op de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen. De cliënt moet zijn leven in vrijheid kunnen leven. Uitgangspunt is: Nee, geen vrijheidsbeperking, tenzij dit noodzakelijk is ter voorkoming van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving. We zoeken altijd naar alternatieven zonder vrijheidsbeperking of de inzet van een zo licht mogelijke vorm van vrijheidsbeperking. En streven er altijd naar deze weer af te bouwen. We volgen hierbij het stappenplan van de Wet Zorg en Dwang.

We werken vaak met signaleringsplannen, om oplopende spanning bij een cliënt zo snel mogelijk te signaleren en passende ondersteuning in te zetten om verdere escalatie en controle verlies te voorkomen.

3.4 Kernthema Intern sociaal beleid

Baalderborg heeft de afgelopen twee jaar een aantal strategische thema's vastgesteld die (ook) een sterk hrm-karakter hebben. Deze thema's zijn: leiderschap, capaciteitsmanagement, leren en ontwikkelen, samen zorgen dat en veilig en gezond werken. De komende jaren zetten wij hier verder op in.

Leiderschap

Het gaat om leiderschap in de breedste zin van het woord: persoonlijk leiderschap, leiderschap van leidinggevend en leiderschap op zorg. Eén van de doelen ten aanzien van leiderschap(sontwikkeling) is dat medewerkers in staat zijn hun eigen regie met betrekking tot hun dagelijkse werk leren versterken. Waarbij medewerkers hun eigen regelruimte leren benutten binnen heldere resultaatverwachtingen. Om medewerkers daarin te faciliteren is o.a. de functie teamcoach ingevoerd. De uitdaging hierbij is om een goede balans te realiseren tussen medewerkers die enerzijds vrijheid en regelruimte hebben, maar anderzijds ook worden aangestuurd daar waar nodig.

Capaciteitsmanagement

Gegeven de krapte op de arbeidsmarkt in de zorg en de verwachte tekorten is een goede strategische personeelsplanning die in de pas loopt met het meerjarenbeleid van cruciaal belang. Met de vaststelling van de meer-jarenstrategie voor de komende beleidsperiode, zal capaciteitsmanagement daarom integraal worden meegenomen. En daarbij kijkt Baalderborg in de toekomst niet alleen sec naar de eigen organisatie, maar ook naar de regionale arbeidsmarkt.

Voor mij zit duurzaamheid ook in de vraag hoe je als zorginstellingen gezamenlijk omgaat met de schaarste aan personeel. Dus de vraag hoe je medewerkers kunt behouden voor een bepaalde gemeente of regio, ongeacht bij welke organisatie zij werken.

Maartje Janssen, Manager HRM

Leren en Ontwikkelen

Het thema leren en ontwikkelen gaat onder andere over het bekwaam en bevoegd houden van medewerkers. Baalderborg heeft hiervoor een E-learning omgeving ingericht (Kennisplein) waarmee op basis van blended learning medewerkers hun verplichte scholing kunnen volgen. Via een dashboard hebben medewerkers inzicht in de status en houdbaarheidsdatum van hun eigen opleiding(en).

Wij bieden mensen volop kansen om zich bij ons door middel van leerwerk trajecten via de beroepsbegeleiden-leerweg (BBL) tot zorgprofessional te bekwamen. Bij BBL-trajecten werken leerlingen vier dagen in de week en gaan zij één dag naar school. Wij maken onderscheid tussen instromers en op-stromers.

Instromers zijn mensen die vaak van buiten de zorg en onze organisatie komen en die de zorg in willen; zogenaamde zij-instromers. Wij focussen ons op mensen van niveau 2 waarbij wij hen de kans willen geven in een later stadium door te stromen naar niveau 3 of 4. Op dit moment hebben wij gemiddeld rond de dertig BBL-leerlingen, maar onze ambitie is dat wij willen toegroeien naar rond de 80 BBL-leerlingen in de komende drie jaar (ieder team een BBL-leerling).

Op-stromers zijn onze eigen medewerkers die bijvoorbeeld niveau 2 hebben en willen doorstromen naar niveau 3 of van niveau 3 naar niveau 4. Dit zijn leertrajecten die variëren in duur, één en ander afhankelijk van het startniveau en het niveau waarvoor wordt opgeleid. Het betreft vooral mbo-leerlingen waarvoor leer-werktrajecten worden aangeboden en een enkele hbo-er.

Ons beleid is er eigenlijk op gericht om vanuit - onze maatschappelijke verantwoordelijkheid niet de hogere niveaus uit de arbeidsmarkt te halen, maar juist te investeren in carrière kansen voor de lagere niveaus (vanaf niveau 1) en hen intern verder op te leiden.

Vrijwilligersbeleid in lijn met Samen zorgen dat

In onze missie en visie staat 'Leef je leven' centraal. Om hier écht uitvoering aan te kunnen geven is vrijwillige inzet onmisbaar. In de beweging naar 'Samen Zorgen Dat' is intensief aandacht besteed aan de samenwerking met het sociale netwerk van cliënten. Het zorgteam van de toekomst bestaat uit de cliënt, naasten, zorgmedewerkers én vrijwilligers, die gelijkwaardig en vanzelfsprekend samenwerken.

Wij gaan in ons vrijwilligersbeleid meer kijken naar de motieven van de honderden potentiële vrijwilligers in onze regio. Want het onze overtuiging dat de corona periode veel mensen aan het denken heeft gezet over wat zij als persoon kunnen bijdragen aan een betere wereld en dat zij als vrijwilliger bereid zijn een actieve maatschappelijke bijdrage te leveren aan bijvoorbeeld het leven van de cliënten van Baalderborg. Wij willen daarbij

aansluiten bij de motieven, talenten en mogelijkheden van de (toekomstige) vrijwilliger.

Onze basisgedachte bij het maken van ons vrijwilligersbeleid voor de komende jaren is dat wij vrijwilligers zien als medewerkers zonder salaris, maar wel als volwaardige partner in de zorg.

Veilig en gezond werken

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers vitaal zijn, met passie en plezier werken en hierdoor optimaal zorg verlenen aan onze cliënten. Een gezonde en veilige werkomgeving voor alle medewerkers is cruciaal. We hebben een cultuur waarin veilig en gezond werken vanzelfsprekend, zichtbaar en voelbaar is. Onze adviseur duurzame inzetbaarheid (die tevens preventiemedewerker is) ondersteunt de teamleiders van de divisies. Tijdens periodiek duurzaamheidsoverleg geeft deze specialist het middenkader advies en biedt intervisie op het gebied van het terugdringen van het ziekteverzuim, re-integratie en veilig en gezond werken. Een stevig fundament op veilig en gezond werken, gebaseerd op vijf pijlers, vormt de basis en zorgt voor bewustwording. De vijf pijlers binnen veilig en gezond werken zijn:

- Fysieke gezondheid: de lichamelijke gesteldheid van medewerkers, voorkomen van overbelasting.
- Mentale gezondheid: de mentale balans van medewerkers: fitheid, met plezier naar het werk gaan.
- Veilige werkplek: een veilige werkomgeving waarin medewerkers onveilige situaties signaleren en bespreekbaar maken, zodat we leren en verbeteren en veiligheidsrisico's tot een minimum beperken.
- Gezonde werkplek door inzicht te hebben in de aanwezige arbeids- en gezondheidsrisico's op het werk.
- Voorlichting en instructie: voldoende informatie en kennis bieden om veilig en gezond te kunnen werken. Waarbij wij rekening houden met verschillende doelgroepen, bijvoorbeeld medewerkers die nieuw zijn in onze organisatie, zwanger zijn of een arbeids-beperking hebben.

Bovengenoemde thema's worden in de komende jaren verder uitgewerkt.

Cursussen voor cliënten

Baalderborg heeft een cursusaanbod voor cliënten. Hiervoor hebben wij cliëntopleiders in dienst. Ons aanbod betreft vaardigheidscursussen, waaronder:

- Zelfstandig zijn en worden;
- Digitale vaardigheden;
- Cursus Algemene dagelijkse levensverrichtingen;
- EHBO-cursus.

Naast bovenstaande cursussen biedt Baalderborg ook maatwerktrainingen die specifiek zijn gericht op de ontwikkelingsdoelen van de cliënt.



De cursussen voor cliënten bieden mensen met een beperking de mogelijkheid om hun mogelijkheden te verkennen en zich verder te ontwikkelen. Dit cursusaanbod heeft daarmee raakvlakken met duurzaamheids-doelstelling 4.5 Van de Verenigde Naties: 'Zorgen voor gelijke toegang tot alle niveaus inzake onderwijs en beroepsopleiding voor de kwetsbaren, met inbegrip van mensen met een handicap, inheemse bevolkingen en kinderen in kwetsbare situaties'.

3.5 Kernthema Milieu

Organisaties met 250 fte of meer, een jaaromzet van meer dan € 50 miljoen én een jaarlijkse balanstotaal van meer dan € 43 miljoen, dienen te voldoen aan de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED). Het doel van deze richtlijn is om organisaties bewust te maken van hun energieverbruik én van de mogelijkheden om energie te besparen en te verduurzamen. Hiertoe zijn voor diverse branches - waaronder de zorg - lijsten samengesteld van Erkende Maatregelen (EML) om besparingen te bewerkstelligen. Over de implementatie van deze maatregelen dienen organisaties te rapporteren aan het bevoegd gezag (Omgevingsdiensten).

Daarnaast hebben zorginstellingen vanuit het in Parijs in 2015 afgesloten wereldwijde klimaatakkoord de taak om in 2030 met elkaar 55% CO₂ reductie te realiseren, op weg naar een CO₂ vrije bedrijfsvoering in 2050.

Voor wat betreft het in kaart brengen van haar vastgoed, de benodigde investeringen in haar panden, het energieverbruik en de ontwikkeling van haar CO₂ uitstoot tot 2050, loopt Baalderborg in vergelijking met veel van haar collega-zorginstellingen voorop.

Energie & CO₂ uitstoot

Een deel van de locaties van Baalderborg zijn uitgerust met een slimme energiemeter. De verbruiksgegevens worden verzameld in een energieportal van de energieleverancier waardoor de betreffende locaties inzicht hebben in hun maandelijkse energieverbruik. Baalderborg streeft naar uitbreiding van deze dienst en naar het uitvoeren van een benchmark, zodat het uiteindelijke energieverbruik vergeleken kan worden met dat van collega-instellingen.

Routekaart CO₂ reductie

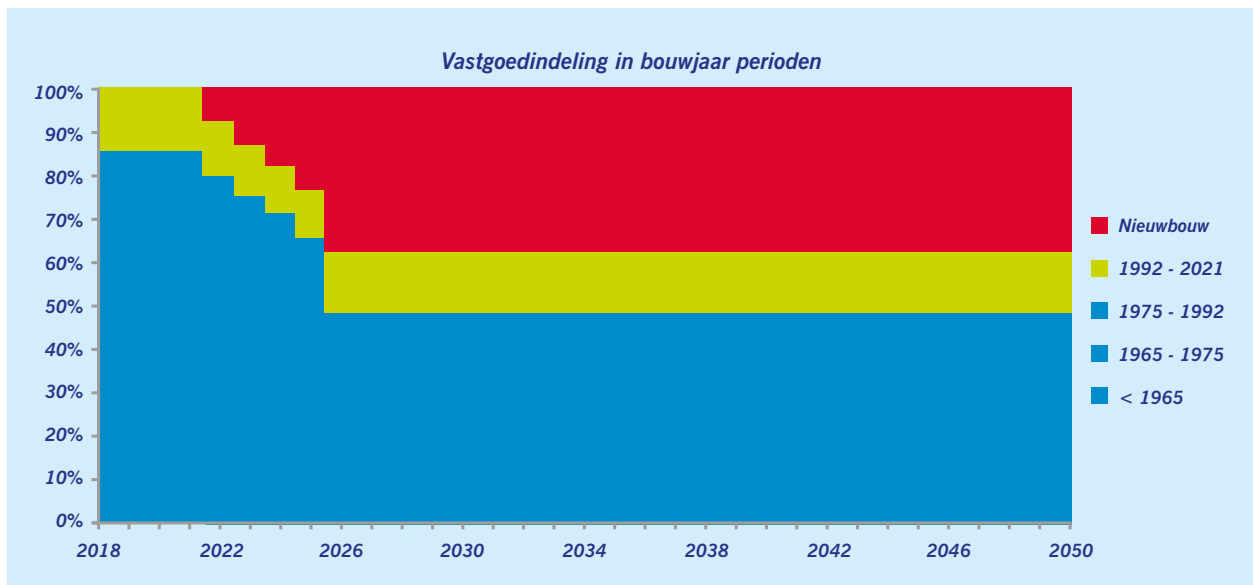
Om inzicht te krijgen in de benodigde investeringen in de erkende maatregelen energieverbruik én om inzicht te krijgen in onze CO₂ uitstoot tot aan 2050, hebben wij de voor de zorgsector ontwikkelde 'Routekaart CO₂ reductie bij zorgvastgoed' ingevuld. Deze CO₂ reductietool geeft weer wat de totale CO₂-reductie van een zorgorganisatie kan zijn en kent een overzichtelijk dashboard om o.a. investeringen en besparingen te visualiseren. Om tot die investeringen te komen wordt gerekend met de gemiddelde kosten van energiebesparende maatregelen. In Bijlage 1 Milieu hebben wij een overzicht opgenomen die de ontwikkeling weergeven van achtereenvolgens: de cumulatieve benodigde investeringen en gerealiseerde besparingen, energiekosten, CO₂ footprint, energieverbruik en de benodigde investeringen en gerealiseerde besparingen per jaar van de gehele organisatie tot het jaar 2050.



Baalderborg legt jaarlijks verantwoording af over haar integrale duurzame strategie middels de Zelfverklaring ISO 26000. Hiermee geeft Baalderborg Groep gevolg aan duurzaamheidsdoelstelling 13 van de Verenigde Naties: 'Klimaatactie'.

Huisvesting

Baalderborg heeft 52 zorgwoonlocaties, 19 locaties voor dagbesteding, 2 kantoorgebouwen en 1 gebouw voor specialistische behandeling met een zwembad en een gymzaal. Meerdere locaties hebben een dubbele functie of zijn verdeeld in sub-locaties. Van haar gebouwen heeft Baalderborg de helft in eigendom.



Input vanuit de zorg

Bij nieuwbouw- en verbouwprojecten betreft de afdeling Huisvesting medewerkers uit verschillende disciplines. Vooral de input vanuit de zorgmedewerker is belangrijk bij het ontwikkelen van nieuwe huisvesting. Bij het ontwerp van nieuwbouw wordt gedacht vanuit de zorg voor de cliënt en de te bieden ondersteuning vanuit de medewerker. Aspecten die aan de orde komen zijn onder andere:

- Het zichtbaar zijn en nabijheid voelen van de cliënt;
- Daglicht toetreding en de keuze van kunstlicht;
- Uitzicht en akoestiek;
- Passende ruimte om te wonen en te ontmoeten;
- Een groene, veilige buitenruimte.

Op deze wijze zorgen de afdeling Huisvesting en de zorgprofessionals er samen voor dat de cliënt zijn leven optimaal kan leven.

Wij bouwen vanuit onze visie op zorg, zodat de huisvesting past bij de (toekomstige) cliënten en diens zorgvraag. Bij de ontwikkeling van nieuwbouw is de mening van de gebruiker belangrijk. Daarom worden zij betrokken tijdens het proces.

Het leren gebruiken van een gebouw is onderdeel van het 'bouwen voor', dit om te voorkomen dat een duurzaam gebouwd pand niet-duurzaam wordt gebruikt.

Joke Nijhof, Hoofd Huisvesting

Duurzame aannemer

Voor onze verbouw en nieuwbouw projecten hebben wij gekozen voor een samenwerkingspartner die duurzaam bouwen als specialisatie heeft. Dit bouwbedrijf positioneert zich niet als aannemer maar als 'bouwteam van waarde'. Het bedrijf is gespecialiseerd in biologisch bouwen, waarbij alles draait om (w)aarde. Het gaat daarbij om de gezondheid van gebouwen voor de mens erbinnen en voor de wereld er omheen. Zo worden gebouwen zodanig gebouwd dat de gebruikte materialen in een latere fase kunnen worden hergebruikt. Door het gebruik van circulaire bouwmaterialen (bijvoorbeeld glasschuimgranulaat) en de inzet van een elektrische kraan op de bouwplaats, draagt het bouwbedrijf bij aan de duurzame ambities van Baalderborg.

Duurzame zorgappartementen

In 2017 zijn vierentwintig zorg appartementen in Hardenberg gebouwd waarin zo veel mogelijk natuurlijke materialen zijn toegepast. De gevels en het dak zijn winddicht, waterdicht, damp open en luchtdicht. De isolatie van de gevel en het dak bestaat uit een dik pakket cellulose. Zo zijn de dakplaten 390 mm dik met een Rc¹² waarde van 9,0.

De helft van het schuine dak is voorzien van 201 zonnepanelen die ruim 55.000 kWh leveren.

In het ontwerp is rekening gehouden met grote overstekken en houten lamellen waarbij de bewoner wel uitzicht heeft, maar ook voldoende schaduw heeft in de zomer. Hierbij zijn totaal zo'n driekwart kilometer houten lamellen toegepast. Moderne goed geïsoleerde gebouwen zijn namelijk moeilijk koel te houden als er directe zoninstraling is. Met passieve zonwering kan dat onder andere worden voorkomen.

Voor de gevels zijn lariks planken toegepast die met een biobased verf zijn voor-vergrijsd. In de loop van de jaren zal de natuurlijke vergrijzing de kleur overnemen. Daarmee zijn de gevels onderhoudsarm.

3.6 Kernthema Rol en invloed zorgketen

Gegeven de sector waarin Baalderborg actief is, is het kernthema 'Eerlijk zakendoen' vertaald naar de zorg en aangepast in 'Rol en invloed zorgketen'.

Voor het bieden van kwalitatief goede zorg is maatwerk nodig. Dat geven we niet alleen binnen onze organisatie, maar ook met collega-zorginstellingen vorm. Zo werkt Baalderborg samen met diverse ketenpartners waaronder de GGZ (Dimence), het Kennisnetwerk Autisme, het platform EMB+, Tactus verslavingszorg, het Centrum voor Verstandelijke Beperking en Psychiatrie, het Centrum voor Consultatie en Expertise, het Netwerk Palliatieve Zorg IJssel-Vecht & Noordoost-Overijssel en bijvoorbeeld ook zorgboerderijen.

Onze rol en invloed in de regionale zorgketen komt met name tot uiting in ons zorgaanbod voor kinderen van 0 – 18 jaar via het orthopedagogisch dagcentrum Elzenhoek en ons aanbod in vroegdiagnostiek via de Onderzoeksgroep.

Orthopedagogisch Dagcentrum Elzenhoek

In Ommen staat de Elzenhoek; een orthopedagogisch dag behandelcentrum voor kinderen die behandeling nodig hebben. Dit kunnen kinderen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking zijn of kinderen met een ontwikkelingsachterstand. Het centrum biedt specifieke behandelingen waaronder logopedie, fysiotherapie, bewegingsagogiek, psychomotorische therapie, sensorische integratie therapie, muziektherapie en spelbegeleiding. Alle specialismen zijn aanwezig en eenvoudig in te passen in het dagprogramma van het kind.

Het gebouw oogt als iedere andere dagopvang of basisschool. Met vrolijke kleuren, veel ramen en een grote buitenspeelplaats. Eenmaal binnen is er rust en ruimte. De kinderen, die dagelijks bij ons zijn, voelen zich prettig in de sfeervolle, overzichtelijke omgeving. De verschillende ruimtes zijn zorgvuldig afgestemd op wat de kinderen in een bepaalde groep wel of niet fijn vinden en nodig hebben.

Onderzoeksgroep

In de Onderzoeksgroep werken de verschillende disciplines samen aan integrale diagnostiek. Waar nodig worden externe specialisten betrokken, zoals een revalidatiearts, Visio, een centrum voor mensen met een visuele beperking of de arts gehandicaptenzorg. Kinderen worden een tijd lang geobserveerd bij het bewegen, spelen, communiceren, eten en contact maken met anderen. Zes weken lang kijken de professionals naar de verschillende ontwikkelingsgebieden en doen onderzoek op het gebied van motoriek, communicatie, sociaal-emotioneel en verstandelijk functioneren. Na deze observatie en onderzoeksperiode volgt er een gericht

² Met de Rc-waarde wordt de isolatiewaarde van constructies als een spouwmuur, een combinatievloer of dubbel glas aangeduid.

advies voor eventuele verdere behandeling en begeleiding. Thuis, bij ons of een andere organisatie. Het advies is in ieder geval gericht op de mogelijkheden van het kind.

Zowel het orthopedagogisch dag behandelcentrum Elzenhoek als de Onderzoeksgroep bieden ketenzorg aan kinderen in samenwerking met verschillende partners in de regio's IJsselland, Twenterand en Zuid Drenthe.



Met haar orthopedagogisch dagcentrum en de Onderzoeksgroep geeft Baalderborg invulling aan duurzaamheids-doelstelling 17 Van de Verenigde Naties: 'Partnerschappen om doelstellingen te bereiken'.

3.7 Kernthema Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Organisaties hebben een relatie met de gemeenschappen waarin zij actief zijn. Deze relatie behoort te zijn gebaseerd op de betrokkenheid bij de gemeenschap om zo te kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van die gemeenschap. Betrokkenheid bij de gemeenschap – individueel of via een vereniging – helpt om de burgerlijke samenleving te versterken. Organisaties die zich op een respectvolle manier bezighouden met de gemeenschap en haar instellingen, weerspiegelen en versterken de democratische - en burgerwaarden.

Baalderborg is een regionaal opererende zorginstelling met meer dan 100 locaties. Daardoor is de organisatie geworteld in tientallen gemeenten in de regio's IJsselland, Twenterand en Zuid Drenthe. Wij bieden ontwikkeltrajecten aan vanuit samenwerking met scholen voor Voortgezet Speciaal Onderwijs, praktijk-scholen en de Gemeente Hardenberg. De jongeren krijgen bij ons de mogelijkheid om op hun eigen tempo en niveau de benodigde vaardigheden te leren en stapsgewijs te werken naar de mogelijkheid tot het ontwikkelen van arbeidsvermogen. Van hieruit kan het advies zijn dat iemand door kan groeien naar Nieuw Beschut Werk of dat er toch geadviseerd wordt om een herbeoordeling bij het UWV aan te vragen voor de Wajong. Via een stage bij de Baalderborg doen de deelnemers werkervaring op om de overstap te kunnen maken naar een 'beschutte' werkomgeving. De jongeren functioneren vaak op een te hoog niveau voor dagbestedingsplekken maar hebben vaak wel iets extra's nodig bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Zoals de nabijheid van een begeleider, aanpassing van de werkplek of minder (tijds) druk bij het uitvoeren van de taken.

In deze rapportage belichten we de initiatieven De Koppeling, Wijkboerderij Baalder en 'T Gilde Kaarsenmakerij.

De Koppeling in Hardenberg

De Koppeling is een wasserij en assemblage afdeling van de Baalderborg Groep. Het is een arbeidscentrum voor mensen met een verstandelijke - of meervoudige beperking vanaf 18 jaar.

De Koppeling is gevestigd op bedrijventerrein Haardijk in Hardenberg. De Koppeling werkt voor diverse opdrachtgevers in de regio waaronder de firma Larcom en wasserij WasMijnWas. Cliënten van middel - en hoog niveau doen diverse, vaak repeterende werkzaamheden. Cliënten hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van prikkelarme ruimtes als zij daar behoefte aan hebben. Op De Koppeling worden werkzaamheden verricht, zoals:

- inpak- en montagewerk;
- computerwerkzaamheden;
- telwerk;
- inpakwerkzaamheden;

- logistieke werkzaamheden;
- sorteren, storten, wassen en drogen van de was;
- werkzaamheden op de locatie van Was mijn Was.

Bij De Koppeling werken diverse zorgorganisaties, gemeenten, scholen en externe opdrachtgevers zoals bedrijven samen. Bij De Koppeling lopen leerlingen stage vanuit Praktijkonderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs.

Wijkboerderij Baalder in Hardenberg

Vanuit Wijkboerderij Baalder worden diensten aangeboden aan de Wijk Baalder, een wijk die voor een groot deel bestaat uit inwoners met een smalle beurs. De Wijkboerderij is een centraal punt in de Wijk waar laag-drempelige activiteiten in samenwerking met de Wijkvereniging worden georganiseerd. De wijkboerderij is een ontmoetingsplek, een inloophuis en tevens een kinderboerderij. De dieren van de kinderboerderij zijn van Zone.college een praktijkschool voor de groensector voor vmbo-leerlingen en mbo-studenten in Oost-Nederland. Cliënten van Baalderborg verzorgen de dieren samen met de vrijwilligers van de Zone.college.

De deelnemers zijn cliënten van midden en hoog niveau en de door hen verrichte werkzaamheden zijn heel divers. De wijkboerderij werkt intensief samen met diverse partijen binnen een uitgebreid netwerk. De cliënten doen op Wijkboerderij Baalder heel verschillende werkzaamheden, waaronder:

- onderhoud in en om de boerderij;
- horeca activiteiten;
- schoonmaak;
- zagen en kloven van hout;
- bezorgwerkzaamheden;
- verzorgen van de dieren;
- tuinwerkzaamheden(verbouwen van gewassen voor de minima).

Daarnaast gaan de cliënten drie dagen in de week naar het bos om allerlei voorkomende werkzaamheden te doen voor Landschap Overijssel. De wijkboerderij biedt een prachtige werkplek geschikt voor een brede doelgroep cliënten. Ze werken met een klein groepje met een vaste begeleider; buiten in de natuur of in een van de schuren beschikbaar gesteld door een bewoner in het gebied.

't Gilde winkel en kaarsenmakerij in Hardenberg

't Gilde is dé winkel van Baalderborg waar wij de producten van alle dagbestedingslocaties verkopen. Daarnaast is er een kaarsenmakerij gehuisvest in 't Gilde. Cliënten maken hier iedere dag prachtige en unieke kaarsen en fakkels. 't Gilde is een locatie voor arbeidsmatige werkzaamheden voor cliënten die de werkzaamheden redelijk zelfstandig kunnen uitvoeren. De zinvolle, arbeidsmatige dagbesteding wordt gewaarborgd door de begeleiding die is gericht op het voltooien van de werkzaamheden. In de kaarsenmakerij leert de cliënt zorgvuldig, volgens een stappenplan te werken en creatief te zijn bij het vervaardigen van de kaarsen.

In de winkel leert de client sociale omgangsvormen, verkooptechnieken, inpakwerkzaamheden en het verrichten van betalingen en het omgaan met klanten.

Voor de begeleiding van de cliënten werkt Baalderborg in 't Gilde samen met collega-zorginstellingen Sprank en RIBW Arnhem & Veluwe Vallei. Deze partners bieden specialistische begeleiding aan volwassenen en jongeren vanaf 16 jaar met een psychiatrische aandoening of ernstige psychosociale problemen bij het wonen, werken en leven. Samen werken we aan duurzaam herstel, waarin de kracht en de regie van de cliënt leidend is. Dit doen we op basis van wat de cliënt kan en wil.

Hoofdstuk 4

Integratie van MVO binnen de organisatie

Introductie

In dit hoofdstuk geeft Baalderborg inzicht in hoe zij haar maatschappelijke verantwoordelijkheid integreert in het beleid en in haar dagelijkse werkzaamheden, systemen en processen. Hierbij komt ook onze verantwoordelijkheid binnen de zorgketen en de communicatie naar onze stakeholders aan de orde.

4.1 Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

Zoals beschreven in paragraaf 3.6 over de zorgketen werken de professionals van het ortho-pedagogisch dagcentrum op regionaal niveau nauw samen met diverse partners in de zorgketen. Hiermee draagt Baalderborg bij aan de kennisontwikkeling rondom kinderen met een verstandelijke en of fysieke beperking en kinderen met een leerachterstand in de regio's IJsselland, Twenterand en Zuid Drenthe. Op deze wijze geeft Baalderborg vorm en inhoud aan haar ketenverantwoordelijkheid rondom jeugdigen binnen haar eigen invloedssfeer.

4.2 Gepaste zorgvuldigheid (due diligence)

Met haar motto 'Lééf je leven', vertaald naar de zorgvisie 'samen zorgen dat' toont Baalderborg aan dat zij haar zorg voor cliënten nadrukkelijk in de context van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid plaatst. Het bieden van duurzame zorg, gefaciliteerd door duurzame ondersteunende stafdiensten, zal aan de basis staan van het Ondernemingsplan voor de periode 2021 – 2025.

4.3 Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen, systemen en procedures

Portefeuillehouder duurzaam ondernemen is de manager Bedrijfsvoering van Baalderborg. Hij werkt samen met de manager Huisvesting als coördinerend team voor de stapsgewijze verduurzaming van de strategie van de organisatie. In het meerjarenbeleid voor de beleidsperiode 2021 – 2025 zal duurzaamheid (lees toekomstbestendigheid) nadrukkelijk een plek krijgen in alle bedrijfsprocessen van Baalderborg.

Wat heeft Baalderborg Groep de afgelopen jaren op het gebied van MVO bereikt:

In deze MVO-rapportage doet de organisatie verslag van de duurzame initiatieven die zij de afgelopen jaren heeft ontplooit en nog steeds ontplooit. Een bloemlezing:

- De implementatie van de zorgvisie Lééf je leven waarbij de cliënt centraal staat en waarbij gebruik wordt gemaakt van diverse doelgroep specifieke zorgmethodieken;
- De opzet van een organisatie-overstijgend, regionaal verankerd orthopedagogisch centrum voor kinderen (0-18 jaar) met een verstandelijke en/of fysieke beperking of een ontwikkelingsachterstand;
- Werkplekken voor arbeidsmatige dagbesteding en ontwikkeling naar betaald werk voor cliënten, waarbij Baalderborg – behalve als zorgverlener – soms ook als werkgever fungeert;
- De implementatie van een CO₂ reductietool zoals die wordt gehanteerd door de zorgsector, waarmee inzicht is verkregen in de cumulatieve benodigde investeringen en gerealiseerde besparingen, energiekosten, CO₂ footprint, energieverbruik en de benodigde investeringen en gerealiseerde besparingen per jaar van de gehele organisatie tot het jaar 2050;
- Voor nieuwbouw, renovatie en verbouw werken wij onder andere ook samen met een bouwbedrijf dat ecologisch en circulair bouwen als vertrekpunt heeft.

Duurzame ambities voor de korte- en middellange termijn:

Baalderborg stelt in 2021 haar Ondernemingsplan voor de periode 2021 – 2025 vast, waarin duurzaamheid het uitgangspunt zal zijn voor het duurzame strategisch meerjarenbeleid. In dit plan nemen wij onze duurzame ambities voor de korte- en middellange termijn op.

4.4 Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Baalderborg zal haar Zelfverklaring ISO 26000 ieder jaar updaten, waarbij de organisatie haar behaalde duurzame resultaten en de ambities voor de korte termijn op transparante wijze zal publiceren.

4.5 MVO communicatie en rapportage

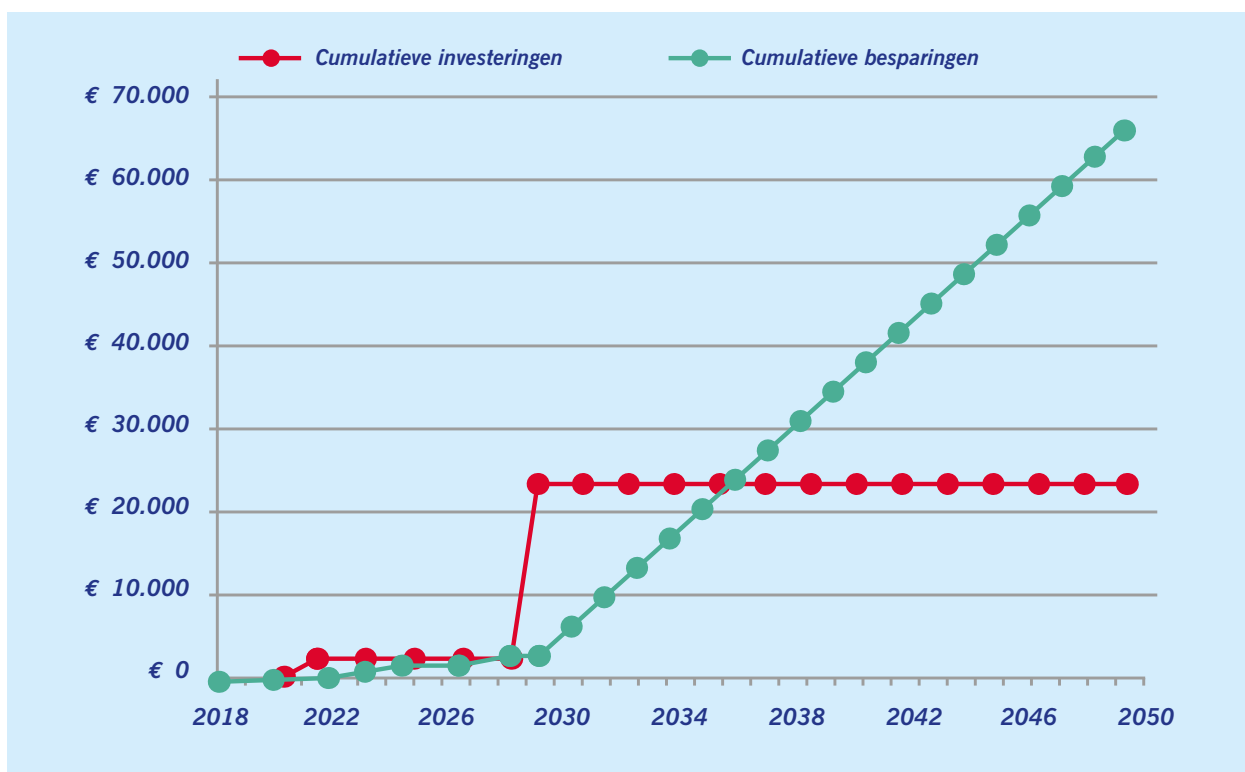
Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een belangrijk speerpunt voor de beleidsperiode 2021- 2025, waarbij de kernthema's van ISO 26000 de kapstok zijn.

In deze Zelfverklaring ISO 26000 en op de website www.baalderborggroep.nl besteden wij aandacht aan duurzaamheid en MVO. De behaalde resultaten in 2020 zijn in deze rapportage verwerkt. Deze Zelfverklaring ISO 26000 is op bovengenoemde website én op het Publicatieplatform ISO 26000 van Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) gepubliceerd.

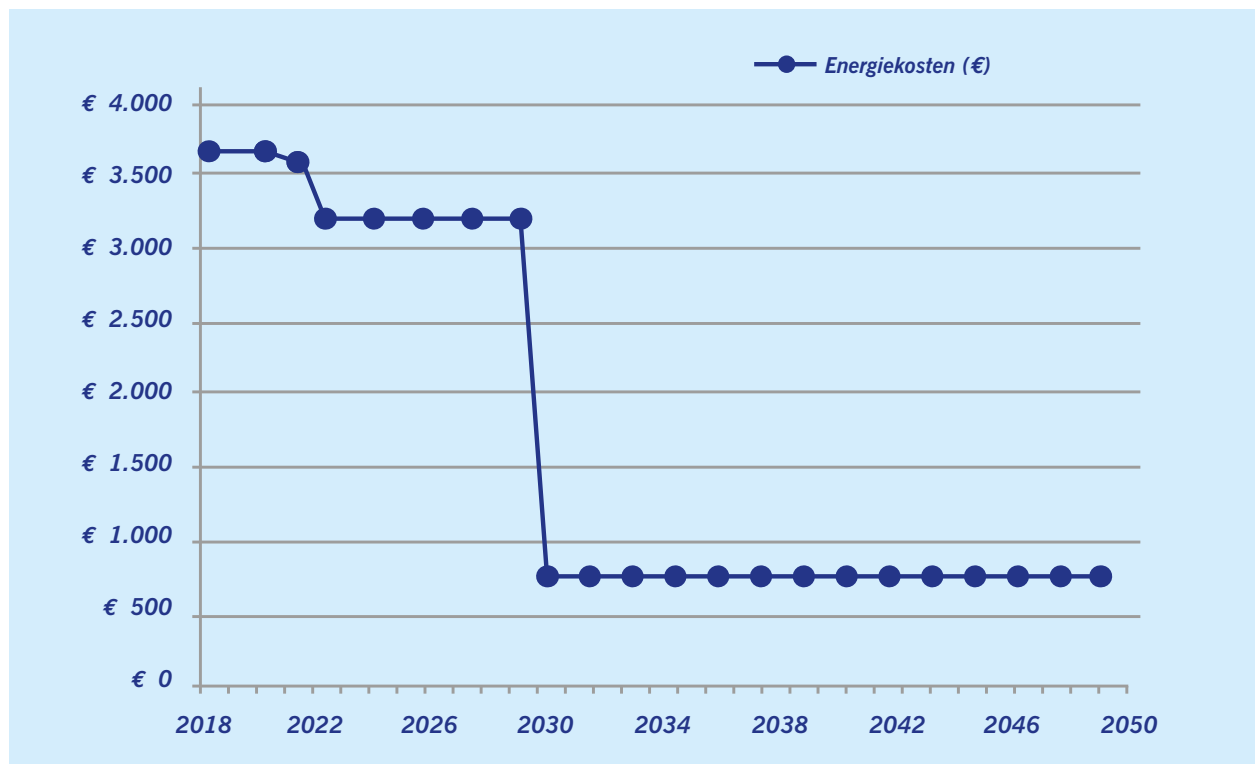
Bijlage 1 Milieu

Onderstaande grafieken geven de ontwikkeling weer van achtereenvolgens: de cumulatieve benodigde investeringen en gerealiseerde besparingen, energiekosten, CO₂ footprint, energieverbruik en de benodigde investeringen en gerealiseerde besparingen per jaar van de gehele organisatie tot het jaar 2050.

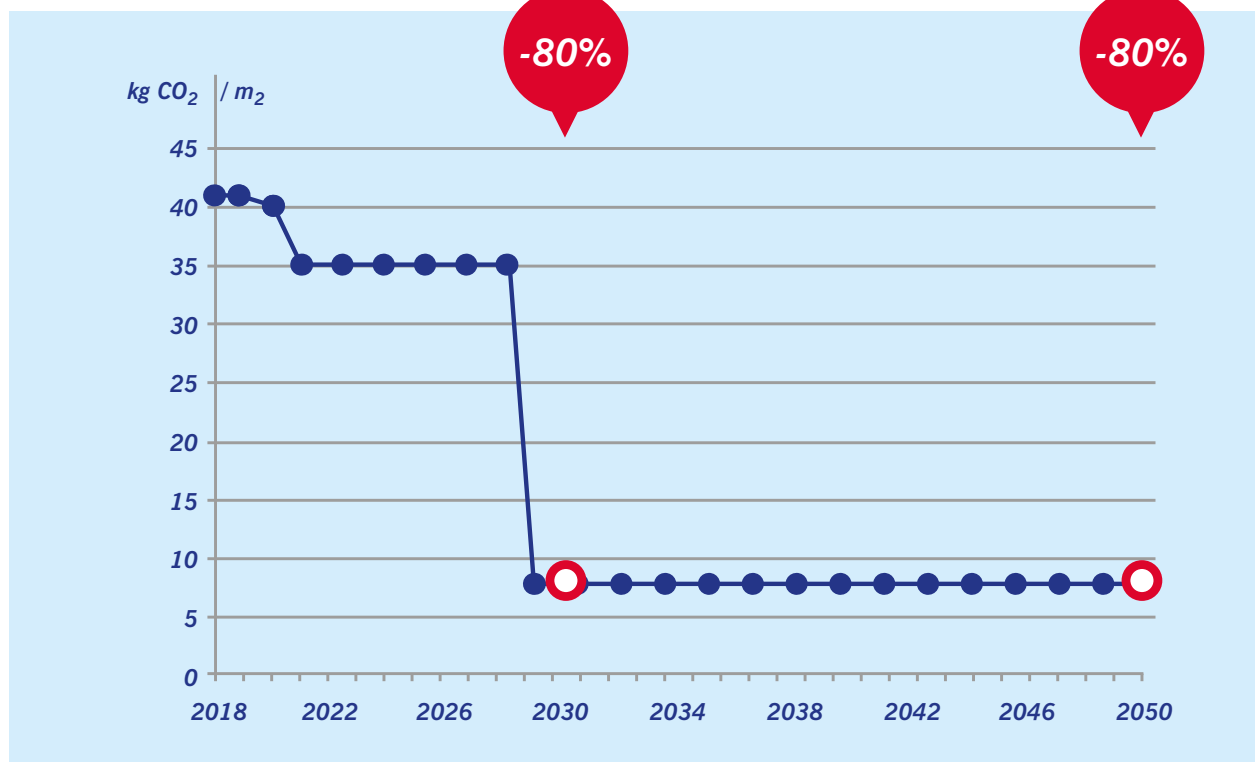
Cumulatieve investering en besparingen



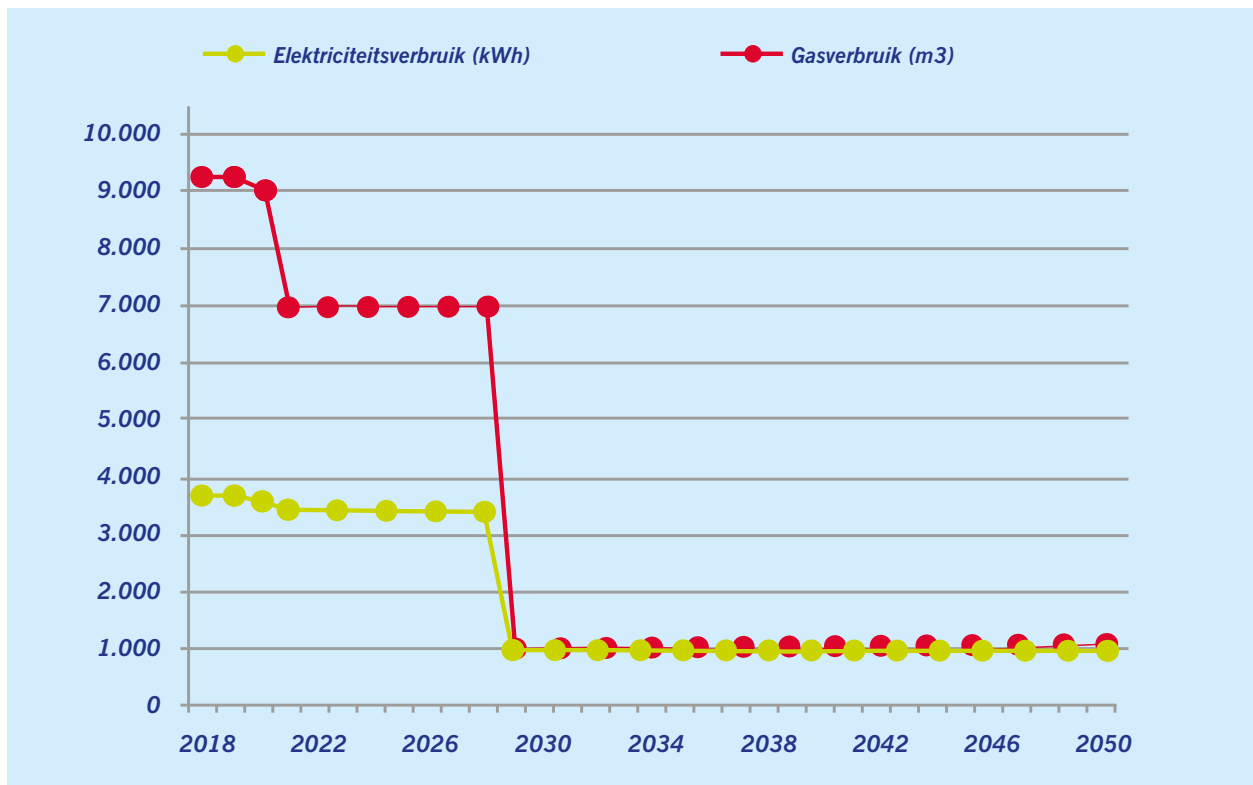
Energiekosten



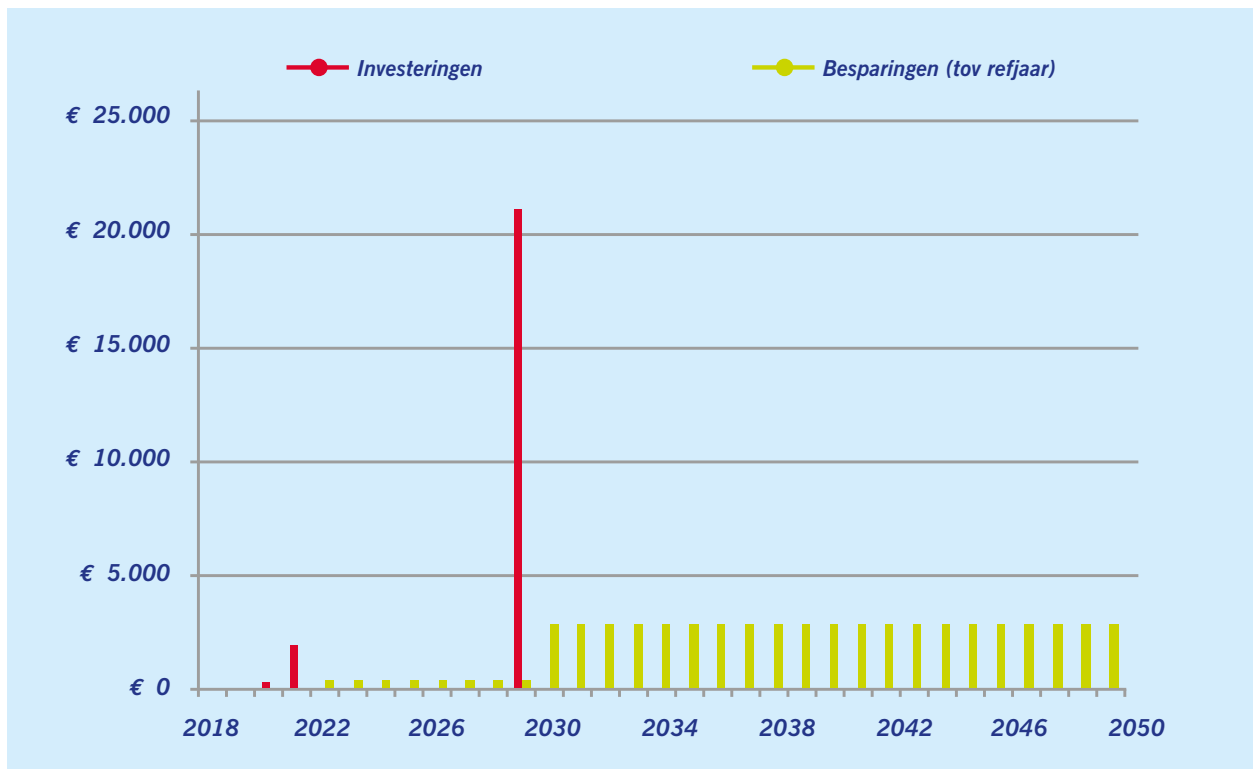
CO₂ footprint



Energieverbruik per jaar



Jaarlijkse investeringen en besparingen



Bijlage 2 Sustainable Development Goals (SDGs) van de VN

De 17 Sustainable Development Goals (SDGs) van de Verenigde Naties zijn duurzame doelstellingen om onze wereld te transformeren. Het zijn primair doelstellingen voor landen (op macroniveau) maar zijn – soms indirect – ook van toepassing op organisaties en individuen.

Bij ieder ontwikkelingsdoel noemen we het betreffende ISO 26000 kernthema dat de daar het meeste raakvlak mee heeft.



GOAL 1. GEEN ARMOEDE (* CLIËNTEN/PATIËNTEN, MENSENRECHTEN, MEDEWERKERS)

Beëindig armoede overal en in al haar vormen.



GOAL 2. GEEN HONGER (* BESTUUR, GEMEENSCHAP, MILIEU)

Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw.



GOAL 3. GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN (* CLIËNTEN/PATIËNTEN, MENSENRECHTEN, MEDEWERKERS)

Verzeker een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden.



GOAL 4. KWALITEITSONDERWIJS (* BESTUUR, GEMEENSCHAP)

Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen.



GOAL 5. Gender gelijkheid (* CLIËNTEN/PATIËNTEN, MENSENRECHTEN, MEDEWERKERS)

Bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes.



GOAL 6. SCHOON WATER EN SANITAIR (* MILIEU, BESTUUR)

Verzeker toegang tot duurzaam beheer van water en sanitaire voorzieningen voor iedereen.



GOAL 7. BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE (* MILIEU, CLIËNTEN / PATIËNTEN)

Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.



GOAL 8. EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI (* ZORGKETEN, GEMEENSCHAP, MEDEWERKERS, PATIËNTEN / CLIËNTEN)

Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.



GOAL 9. INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR

Bouw een veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie.



GOAL 10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN (* MENSENRECHTEN, BESTUUR)

Dring ongelijkheid in en tussen landen terug.



GOAL 11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN (* MENSENRECHTEN, GEMEENSCHAP, MILIEU)

Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.



GOAL 12. VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE (* BESTUUR, ZORGKETEN, MILIEU)

Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen



GOAL 13 KLIMAATACTIE (* BESTUUR, MENSENRECHTEN, MILIEU)

Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden.



GOAL 14. LEVEN IN HET WATER (* MENSENRECHTEN, ZORGKETEN, MILIEU)

Behoud en maak duurzaam gebruik van oceanen, zeeën en mariene hulpbronnen.



GOAL 15. LEVEN OP HET LAND (* MENSENRECHTEN, ZORGKETEN, MILIEU)

Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.



GOAL 16. VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN (* BESTUUR, ZORGKETEN, MENSENRECHTEN)

Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzeker toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit.



GOAL 17. PARTNERSCHAPPEN OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN (* BESTUUR, MENSENRECHTEN, GEMEENSCHAP, ZORGKETEN)

Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling.

** Corresponderende kernthema's van de richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties ISO 26000.*



Postbus 429,
7770 AK Hardenberg
Telefoon 0523-287100
info@baalderborggroep.nl
www.baalderborggroep.nl

Bezoekadres:
Van Reeuwijkstraat 50,
7731 EH Ommen